

IT-supporttekniker till Kommunals a-kassa!

Har du ett genuint intresse för teknik, en vilja att utvecklas och ett driv att hjälpa andra? Har du arbetat några år med IT med fokus på support alternativt har en utbildning inom området? Då kanske vi har rätt tjänst för dig!

Om rollen

Rollen som IT-supporttekniker kallar vi internt hos oss för tjänsteleveransansvarig. Som tjänsteleveransansvarig kommer du att ha ansvar för olika program. Du kommer att ha många kontaktytor och ett nära samarbete med våra handläggande kollegor i organisationen, externa IT-leverantörer och samarbetspartners. Eftersom vi har åtta kontor runt om i landet så sker mycket av arbetet på distans. Du kommer att arbeta nära andra medarbetare på avdelningen.

Rollen innebär att du bland annat kommer att:

- Arbeta med vanligen förekommande arbetsuppgifter på en IT-avdelning som agerar supportfunktion i den egna verksamheten inklusive datorer och telefoni.
- Arbeta med och ansvara för delar av bland annat Officepaketet, Sharepoint, OneDrive, Teams, Intune, nätverksteknik och Windows
- Ge support till kollegorna i organisationen
- Ha en beställarroll kring förvaltning och utveckling av ett antal tjänsteobjekt.
- Fånga önskemål och krav från användare och omsätta dem till verklighet
- Ha kontakter med leverantörer och andra samarbetspartners
- Arbeta med IT-säkerhetsfrågor
- Du kommer även att fungera som IT-samordnare på vårt kontor i Stockholm

Vem är du?

Som tjänsteleveransansvarig behöver du trivas i en social roll där du tar egna initiativ och kommer med nya förslag till lösningar och arbetssätt. Du arbetar bra med andra människor, agerar lyhört och kan kommunicera lösningar på ett enkelt sätt.

En av medarbetarna i IT-teamet förklarar att en förutsättning för att trivas och lyckas bra i den här rollen är att man genom sin kompetens genuint älskar att hjälpa andra som inte har samma kunskap inom området.

Vi söker dig som:

- Har minst tre års erfarenhet av att arbeta med IT med fokus på support, alternativt har en gymnasial utbildning inom IT
- Känner dig trygg med din breda IT-kompetens
- Har en god förmåga att uttrycka dig i tal och skrift på både svenska och engelska
- Är serviceinriktad och drivs av att hjälpa andra

Det är meriterande ifall du har expertkunskap inom några av dessa områden:

- Sharepoint, OneDrive, Office-paketet, Windows, Microsoft Teams, Intune, Microsoft Exchange, Azure
- Det är även meriterande om du har en eftergymnasial utbildning inom IT

Vad erbjuder vi dig?

Du erbjuds en spännande och varierande roll och en möjlighet att bli en del av ett härligt team där samarbete och god kommunikation är viktigt. Hos oss uppmuntras engagemang och driv och det finns ett stort utrymme för dig att få vara med och påverka och driva utvecklingsfrågor framåt!

IT-avdelningen består idag av nio medarbetare som sitter utspridda i organisationen i Stockholm, Kalmar, Karlstad och Visby men som samverkar tätt.

Du arbetar med frihet under ansvar och hemarbete är möjligt till viss del då verksamheten så tillåter. Vi erbjuder bra villkor med bland annat en arbetsvecka på 37,5 timmar, 32 semesterdagar, tre fridagar, lunchsubvention och friskvårdsbidrag. Kommunals a-kassa har kollektivavtal med Handels.

Tjänsten är en tillsvidareanställning med sex månaders provanställning på heltid med start så snart som möjligt eller enligt överenskommelse.

Tjänsten är placerad på vårt huvudkontor i Stockholm. Det kan dock finnas möjlighet att arbeta från något av våra andra kontor.

Om rekryteringsprocessen

För att du ska trivas och ha rätt förutsättningar för rollen lägger vi även stor vikt vid personliga egenskaper.

Urval och intervjuer kommer att ske löpande så skicka gärna din ansökan så snart som möjligt. Tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag.

Sista ansökningsdag är den 15 augusti.

Om du har frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta:
IT- och säkerhetschef: Alexander Löfgren, 070-374 08 53.

Om Kommunals a-kassa

Kommunals a-kassa har i uppdrag att handlägga ärenden om medlemskap och betala ut ersättning till arbetslösa medlemmar. I dagsläget är över 600 000 personer medlemmar i Kommunals a-kassa och det är främst anställda, eller tidigare anställda, i Sveriges kommuner, regioner och församlingar. Kommunals a-kassa har åtta kontor varav ett är huvudkontoret. För mer information om Kommunals a-kassa besök gärna www.kommunalsakassa.se

Anställningsform

Tillträde

Löneform

Kontakt

Sista ansökningsdag

Länk till annons

Tillsvidareanställning

Så snart som möjligt eller enligt överenskommelse.

Månadslön

Alexander Löfgren, 070-3740853

2024-07-25

<http://kommunalsakassa.varbi.com/what:job/jobID:739932/>