



# Det händer inte ofta, men nu finns en unik möjlighet att bli en stark kraft i vår härliga HRAK gemenskap! Vi rekryterar!

Vi söker 1 ersättningshandläggare tillsvidare till våra kontor antingen i Gävle eller Stockholm.

Vi vänder oss till dig som har erfarenhet av ersättningshandläggning inom arbetslöshetsförsäkringen. Du behöver vara duktig på att hantera vårt administrativa system "VåraSidor" och om du har erfarenhet av att handlägga EU/EES-ärenden, företagsärenden eller har en språkkompetens (utöver engelska och de nordiska språken) så är det meriterande.

Om du blir en del av vår gemenskap kommer du att få systematisk kompetensutveckling, utmanas i dina försäkringskunskaper samt utreda och fatta beslut i brett spektrum av ärendetyper. Kommer du till oss med ett stort engagemang för att vi ska vara den bästa a-kassan för vår bransch och tryggheten mellan två jobb? Då kommer vi att möta dig med möjligheter att delta i utvecklingsarbetet även utanför dina kärnarbetsuppgifter.

Arbetet kräver förutom kunskap om arbetslöshetsförsäkringen, orientering i övrig lagstiftning som reglerar arbetslöshetskassornas hantering av ärenden. Du behöver ha en professionell inställning till att skapa trygghet, rättssäkerhet och verka för likabehandling. Vi ser att du har ett driv för att tillsammans med oss göra ditt bästa för att utföra arbetet så enkelt som möjligt med hög serviceanda.

Vi värnar om HRAKs fina gemenskap och ser därför att du aktivt vill vara en del av den. Som person behöver du ha ett självledarskap, vara ansvarsfull och en fin arbetskollega till övriga. Vi erbjuder en flexibel distansarbetspolicy där vi lägger stort ansvar på den enskilda medarbetaren att säkerställa att du bidrar till gemenskapen samt att du och dina kollegor har kontakt och känner varandra.

Vi erbjuder bra villkor med bland annat lunchsubvention, 2 timmars friskvårdstimmar/vecka samt generöst friskvårdsbidrag.

Sänd ett personligt brev och CV, med löneanspråk samt till vilken ort du söker, till oss via e-post: [ansokan@hrak.se](mailto:ansokan@hrak.se) senast den 20 augusti 2024. Vi hanterar ansökningar löpande och tjänsten kan tillsättas löpande!

Har du frågor om tjänsterna, vänligen kontakta:

Enhetschef: Nazdar Haidari Mobil: 070-1666004 / Jeanette Åström Mobil: 070-1666027

HR-ansvarig: Ammis Fredricson Mobil: 070-1666074

Facklig företrädare Handels: Helene Lewinter Telefon: 08-120 660 85.