

Vi söker: Ersättningshandläggare

Vill du göra skillnad i människors liv och skapa trygghet mellan jobb?

Nu söker vi tre erfarna ersättningshandläggare till våra kontor i centrala Stockholm och Gävle.

Om rollen

Som handläggare hos oss blir du en viktig del i att ge våra medlemmar ett tryggt och professionellt bemötande. Du hanterar ärenden, utreder frågor, analyserar information och ger stöd i olika situationer. Du får ett meningsfullt arbete där du gör skillnad för andra.

Vem trivs hos oss?

Hos oss trivs du som gillar ett strukturerat arbetssätt och känner dig trygg med tydliga regler. Du är lösningsorienterad, positiv och trivs i en miljö där mycket händer. Du lär dig gärna nya system, tar ansvar för ditt arbete och samarbetar väl med andra.

Vem vi söker

För den här rollen söker vi dig som:

- Är en erfaren handläggare inom arbetslöshetsförsäkringen och som är trygg i hela processen - från ärendehantering, utredning till att fatta korrekta och självständiga beslut
- Arbetar strukturerat och håller hög kvalitet i ditt arbete
- Snabbt tar till dig nya rutiner
- Är serviceinriktad och van vid att möta människor i olika situationer
- Är trygg i digitala arbetssätt

Det är meriterande om du har goda kunskaper i ytterligare språk utöver svenska.

Det här erbjuder vi

Vi erbjuder en tydlig introduktion, nära stöd av erfarna kollegor och goda möjligheter att växa i rollen. Hos oss får du en stabil arbetsplats med högt NKI, varierade arbetsuppgifter, flexibel distanspolicy samt förmåner såsom lunchsubvention, friskvårdstimme och ett generöst friskvårdsbidrag.

Ansökan

Ansök senast den 18 december 2025 genom att skicka CV, personligt brev och löneanspråk till ansokan@hrak.se. Urval sker löpande. Tjänsten är tillsvidare och provanställning kan förekomma. Vi ser gärna manliga sökande då vi strävar efter en jämn könsfördelning i vår personalgrupp.

Frågor?

Enhetschef Nazdar Haidari nås på 070-1666004 och Jeanette Åström på 070-1666027.

HR-ansvarig Ammis Fredricson nås på 070-1666074.

Facklig kontakt hos Handels är Helene Lewinter, hon nås på 08-120 660 85.

Bli en del av HRAK!

Vi har cirka 87 000 medlemmar - hos oss får du vara med och skapa trygghet – varje dag.

