

Fastighets a-kassa söker en ersättningshandläggare

Som *ersättningshandläggare* är dina huvudsakliga arbetsuppgifter att utreda och fatta beslut i ersättningsärenden i enlighet med lagen om arbetslöshetsförsäkring och att hjälpa våra medlemmar genom ansökningsprocessen när de blir arbetslösa. Arbetsuppgifterna kräver att du är noggrann samt att du kan göra välgrundade bedömningar och fatta beslut utan att utreda mer än vad som är nödvändigt. Hos oss är det viktigt att ärenden drivs framåt och att handläggningen sker med både kvalitet och tempo. Arbetet innebär myndighetsutövning och du kommer att behöva vara väl förtrogen med den lagstiftning som gäller.

Vi söker dig som

- har en akademisk utbildning inom relevant område eller erfarenhet från liknande arbete
- kan uttrycka dig väl i tal och skrift såväl på svenska som på engelska
- kan arbeta självständigt och organisera ditt arbete
- har lätt att förstå och använda nya datasystem

Kunskaper i andra språk än svenska och engelska kan vara meriterande.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid. Tillträde efter överenskommelse.
Provanställning kan tillämpas.

Om oss

Fastighets arbetslöshetskassa ansvarar för att administrera arbetslöshetsförsäkringen för våra omkring 46 000 medlemmar. Vi är en relativt liten a-kassa och är idag 26 anställda. Vårt kontor ligger på Barnhusgatan i Stockholm och alla anställda har egna rum. Vi erbjuder också möjligheten att jobba hemifrån för dem som föredrar det. Vår veckoarbetstid är 37,5 timmar, vi tillämpar flextid och erbjuder förmåner som friskvårdstimme, friskvårdsbidrag och lunchförmån.

Frågor om tjänsten besvaras av Richard Dimberg, kassaföreståndare, 070-517 92 49.
Facklig företrädare för Handelsanställdas förbund är Cecilia Nordin,
cecilia.nordin@fastighets.se.

Skicka din ansökan via e-post till richard.dimberg@fastighets.se senast den 6 februari 2025.
Ansökningarna kommer att behandlas löpande.