



Vi söker: Ersättningshandläggare

Jobba hos oss och bidra till trygghet i en viktig del av den svenska arbetsmarknaden!

Vi söker en erfaren ersättningshandläggare som vill stärka upp vårt team i centrala Stockholm.

Om rollen

Som handläggare hos oss blir du en viktig del i att ge våra medlemmar ett tryggt och professionellt bemötande. Du hanterar ärenden, utreder frågor, analyserar information och ger stöd i olika situationer. Du får ett meningsfullt arbete där du gör skillnad för andra.

Vem är du?

I rollen som ersättningshandläggare behöver du vara noggrann och gilla ett strukturerat arbetssätt. Du är lösningsorienterad och positiv och trivs i en miljö där mycket händer. Du lär dig gärna nya system, tar ansvar för ditt arbete och samarbetar väl med andra.

Vi söker dig som:

- Är en erfaren handläggare inom arbetslöshetsförsäkringen och som är trygg i hela processen - från ärendehantering och utredning till att fatta korrekta och självständiga beslut.
- Arbetar strukturerat och håller hög kvalitet i ditt arbete.
- Snabbt tar till dig nya rutiner.
- Är serviceinriktad och van vid att möta människor i olika situationer.
- Är trygg i digitala arbetssätt.

Meriterande:

- Erfarenhet av kvalificerad handläggning i EU-ärenden
- Goda kunskaper i ytterligare språk utöver svenska

Det här erbjuder vi

Vi erbjuder ett meningsfullt arbete där du blir viktig för många. Det du gör på dagarna bidrar till att skapa trygghet för människor inom besöksnäringen när de är mellan två jobb.

Hos oss får du en stabil arbetsplats med en flexibel distanspolicy, lunchsubvention, friskvårdstid och ett generöst friskvårdsbidrag. Allt för att du ska ha de bästa förutsättningarna för ett hälsosamt liv!

Ansökan

Skicka din ansökan med löneanspråk till ansokan@hrak.se senast den **10 april 2026**.

Vi behandlar ansökningar löpande och tjänsten kan komma att bli tillsatt innan sista ansökandatum, så vänta inte med din ansökan!

Tjänsterna är tillsvidare men provanställning kan tillämpas.

Vid frågor, kontakta:

Enhetschef Nazdar Haidari 070-1666004.

HR-ansvarig Ammis Fredricson 070-1666074.

Facklig företrädare Helene Lewinter 08-12066085.