

Vi söker: Servicehandläggare

Jobba hos oss och bidra till trygghet i en viktig del av den svenska arbetsmarknaden!

Vi söker servicehandläggare som vill stärka upp vårt team i Stockholm. Brinner du för att med hög serviceanda hjälpa och stötta andra? Är du en mästare på att förklara komplexa frågor både i tal och skrift? Då har vi den perfekta rollen för dig!

Om rollen

Som servicehandläggare hos oss blir du en viktig del i att ge våra medlemmar ett tryggt och professionellt bemötande. Du vägleder och stödjer våra medlemmar med tydlig information om reglerna för arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet. Du bidrar till effektiva ansökningsprocesser och du utreder och hanterar självständigt ärenden om medlemskap samt vissa typer av ersättningsärenden.

Vem är du?

I rollen som servicehandläggare behöver du vara noggrann och gilla ett strukturerat arbetssätt. Du är lösningsorienterad och positiv och trivs i en miljö där mycket händer. Du har ett starkt självledarskap och tycker att det är givande att arbeta både självständigt och som en del av ett team.

Vi söker dig som:

- Har ett stort engagemang för att göra gott för andra och att ge bästa möjliga service till medlemmar och till organisationen internt.
- Är van att arbeta efter uppsatta mål och tar ansvar för din del av den gemensamma leveransen.
- Har erfarenhet av arbete på en a-kassa, annan kundservice och/eller erfarenhet av att arbeta med lagar och regelverk.
- Behärskar flera språk, men svenska och engelska räcker långt!
- Har ambitionen att utvecklas och strävar efter ny kunskap.

Det här erbjuder vi

Vi erbjuder ett meningsfullt arbete där du blir viktig för många. Det du gör på dagarna bidrar till att skapa trygghet för människor inom besöksnäringen när de är mellan två jobb.

Hos oss får du en stabil arbetsplats med en flexibel distanspolicy, lunchsubvention, friskvårdstid och ett generöst friskvårdsbidrag. Allt för att du ska ha de bästa förutsättningarna för ett hälsosamt liv!

Vi ser gärna sökande som efter en tid vill gå mot mer avancerade arbetsuppgifter inom arbetslöshetsförsäkringen. Därför erbjuder vi även utvecklingsmöjligheter och en systematisk kompetensutveckling.

Ansökan

Skicka din ansökan med löneanspråk till ansokan@hrak.se senast den **31 mars 2026**.

Vi behandlar ansökningar löpande och tjänsten kan komma att bli tillsatt innan sista ansökandatum, så vänta inte med din ansökan!

Tjänsterna är tillsvidare men provanställning kan tillämpas.

Vid frågor, kontakta:

Enhetschef Linda Endfors 0720-584625

Facklig företrädare Helen Lewinter 08-12066085

