



Vi kan A-kassa! Kan du? Nu söker vi en handläggare som vill fortsätta utvecklas med oss!

Är du redo att göra skillnad i människors liv och bidra till trygghet mellan jobb?
Hotell- och Restauranganställdas A-kassa söker en engagerad ersättningshandläggare till ett av våra kontor centralt i Stockholm eller centralt i Gävle!

Vi söker dig som

- Har bra kunskap om arbetslöshetsförsäkringen
- Är van användare av administrativa system, särskilt "Våra Sidor"
- Är driven, ansvarsfull och har ett starkt självledarskap

Arbetet kräver förutom kunskap om arbetslöshetsförsäkringen, orientering i övrig lagstiftning som reglerar arbetslöshetskassornas hantering av ärenden. Du behöver ha en professionell inställning till att skapa trygghet, rättssäkerhet och verka för likabehandling. Vi ser att du har ett driv för att tillsammans med oss göra ditt bästa för att utföra arbetet så enkelt som möjligt med hög serviceanda.

Vad erbjuder HRAK

- Systematisk kompetensutveckling
- Utmanande arbetsuppgifter inom ett brett spektrum av ärendetyper
- Möjlighet att delta i utvecklingsarbete utöver kärnuppgifterna
- Flexibel distansarbetspolicy
- Attraktiva förmåner: lunchsubvention, friskvårdstimmar och generöst friskvårdsbidrag

Ansök senast: 5 augusti 2025

Skicka personligt brev, CV och löneanspråk till ansokan@hrak.se. Vi behandlar ansökningar löpande, så vänta inte med din ansökan! Tjänsterna är tillsvidare men provanställning kan tillämpas i särskilda fall. Vi ser gärna manlig sökande då vi strävar efter en jämn könsfördelning i vår personalgrupp.

För frågor, kontakta:

Enhetschef: Nazdar Haidari 070–1666004 v.27-29 och Jeanette Åström 070–1666027 v.30-32
HR-ansvarig: Ammis Fredricson 070–1666074
Facklig företrädare Handels: Helene Lewinter 08-120 660 85 v.27-29

Bli en del av vårt team och hjälp oss skapa trygghet för arbetssökande!

Vi har ca 86 000 medlemmar och fick i senaste undersökningen ett riktigt högt NKI-betyg av dem. Vi är ca 75 anställda i vår organisation och är stolta över att vi fick bra betyg från vår inspektion i deras totalgranskning av oss nyligen. Vi kan A-kassa!