



Arbetslöshetskassan Vision är en a-kassa med drygt 155 000 medlemmar och cirka 40 anställda. Vårt uppdrag är att ge våra medlemmar stöd och trygghet vid arbetslöshet. Vårt mål är att alltid ge god service och rättssäkra beslut och vi arbetar efter värderingarna respekt, engagemang, delaktighet och ansvar.

Nu söker vi en utredare

Dina arbetsuppgifter

Du utreder och fattar beslut i ersättningsärenden av olika slag. I detta arbete har du medlemmens bästa i fokus utan att tumma på rättssäkerhet och likabehandling. Du hjälper även medlemmen under arbetslösheten när situationen förändras, till exempel om medlemmen får arbete eller vill gå vidare till studier.

Ibland blir det fel och medlemmen kan behöva betala tillbaka ersättning. Då finns du där för att ta beslut om återbetalning och förebygga att det händer igen.

Arbetet är självständigt, men du ansvarar tillsammans med dina kollegor för att vi ska nå våra mål.

Din profil och kvalifikationer

Du har gedigen erfarenhet av att handlägga ärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkringen och du har även god vana att arbeta i vårt ärendehanteringssystem Våra sidor.

Erfarenhet av handläggning av företagarärenden och återkrav är meriterande.

Du arbetar målinriktat med fokus på medlemmen och är bra på att uttrycka dig enkelt och tydligt, både i tal och skrift.

Som person är du noggrann, strukturerad och effektiv, har förståelse för medlemmens situation, ser möjligheter i förändring och bidrar till att vi har arbetsglädje. Det ska vara roligt att gå till arbetet.

Periodvis kan vi ha mer att göra och det är viktigt att du kan hantera svängningar i arbetsbelastningen, även när vi har mindre att göra.



Om anställningen

Vi erbjuder goda arbetsvillkor och attraktiva förmåner som bidrar till en hållbar balans mellan arbete och fritid. Hos oss arbetar du 38 timmar per vecka med flexibel arbetstid och möjlighet att delvis arbeta på distans. Du får friskvårdsbidrag, en friskvårdstimme varje vecka, lunchkort och självklart tjänstepension.

Vårt kontor ligger i nyrenoverade och trivsamma lokaler på Kungsgatan i centrala Stockholm, med goda kommunikationer och närhet till stadens utbud.

På vår arbetsplats eftersträvar vi mångfald ur alla aspekter.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid, med tillträde enligt överenskommelse. Provanställning kan komma att tillämpas.

Du är välkommen med din ansökan och CV senast den 16 augusti till administration@akassanvision.se

Vi kommer att ha intervjuer löpande under ansökningstiden och tjänsten kan tillsättas innan sista ansökningsdag.

När du mejlar din ansökan samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter.

Kontaktpersoner

Kristina Bexelius
Enhetschef
070-381 02 10
kristina.bexelius@akassanvision.se

Moa Pettersson
Personalrepresentant
010-458 68 54
moa.pettersson@akassanvision.se

Fredrik Tiderman
Biträdande kassaföreståndare
070-381 18 50
fredrik.tiderman@akassanvision.se