



**Arbetslöshetskassan Vision** är en a-kassa med drygt 153 000 medlemmar och cirka 40 anställda. Vårt uppdrag är att ge våra medlemmar stöd och trygghet vid arbetslöshet. Vårt mål är att alltid ge god service och rättssäkra beslut och vi arbetar efter värderingarna respekt, engagemang, delaktighet och ansvar.

## **Nu söker vi en informatör**

Som informatör arbetar du främst med att ge service till våra medlemmar och blivande medlemmar. Du är vårt ansikte utåt och den första som våra medlemmar kommer i kontakt med. Kontakterna sker framför allt per telefon, i våra e-tjänster och i vår chatt. Du hjälper till med alla frågor som rör medlemskapet och arbetslöshetsförsäkringen, du beslutar i ärenden om medlemskap och ärenden gällande meddelanden från Arbetsförmedlingen. Du har också kontakter med arbetsgivare, myndigheter och andra organisationer.

Vi arbetar i system som är utvecklade för a-kassorna och våra medlemmar använder i huvudsak vår e-tjänst Min ersättning för att söka ersättning och komma i kontakt med oss.

## **Din profil och kvalifikationer**

För att trivas och lyckas i jobbet ska du vara bra på att ge service och tycka om att hjälpa människor. Du ska också på ett enkelt och tydligt sätt kunna förmedla en komplex lagstiftning. Du är en prestigelös person som tar stort ansvar för att vi tillsammans når våra mål. Du behöver vara flexibel och ser hellre lösningar än problem och tycker om att samarbeta för att nå resultat.

Tidigare erfarenhet av arbete med arbetslöshetsförsäkringen och/eller medlemskapsfrågor är meriterande. Du har god dator- och systemvana och du är självklart bra på att uttrycka dig både i tal och skrift.

Vi kommer att lägga stor vikt vid dina personliga egenskaper. På vår arbetsplats eftersträvar vi mångfald ur alla aspekter.



### **Om anställningen**

Vi erbjuder dig bra arbetsvillkor och fina förmåner. Vi har bland annat förkortad arbetsvecka på 38 timmar, möjlighet att delvis arbeta på distans, friskvårdsbidrag, lunchkort och tjänstepension. Vi sitter i fina nyrenoverade lokaler på Kungsgatan i Stockholm.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid, med tillträde enligt överenskommelse. Provanställning kan komma att tillämpas.

Du är välkommen med din ansökan och CV senast den 25 mars 2025 till [michaela.stener@akassanvision.se](mailto:michaela.stener@akassanvision.se).

Vi kommer att ha intervjuer löpande under ansökningstiden och tjänsten kan tillsättas innan sista ansökningsdag.

### **Kontaktpersoner:**

Michaela Stener

Enhetschef

010-458 68 22

[Michaela.stener@akassanvision.se](mailto:Michaela.stener@akassanvision.se)

Susanne Eriksson

Personalrepresentant

010-458 69 25

[Susanne.eriksson@akassanvision.se](mailto:Susanne.eriksson@akassanvision.se)