

Ersättningshandläggare, Livs a-kassa

Är du en självgående ersättningshandläggare som vill arbeta mer brett än vad du redan gör idag? Skulle du till exempel vilja lära dig arbeta med skuldhäntering i Collect, arbeta mer fokuserat med återbetalning och sanktioner eller kanske börja handlägga omprövningar i viss omfattning? Då ser vi gärna att du söker jobb hos oss. På Livs a-kassa får du möjlighet att arbeta med många delar av verksamheten vilket ger dig breda kunskaper inom handläggning.

Vilka är vi?

Livs a-kassa (org.nr. 802005-4931) har ca 30 000 medlemmar som arbetar, eller senast har arbetat, inom livsmedelsindustrin. Det är vårt uppdrag att betala ut ersättning till de medlemmar som för närvarande är arbetslösa och att vara tillgänglig för alla medlemmar som har frågor om sin försäkring eller om sitt medlemskap och sina avgifter.

Vi är för närvarande 14 anställda som arbetar tillsammans, varav 12 arbetar med medlemskaps- eller försäkringshandläggning. Vårt kontor finns på Upplandsgatan i Stockholm, nära till kommunikationer och lunchrestauranger.

Att vara handläggare på Livs a-kassa

Som ersättningshandläggare hos oss behöver du kunna arbeta självständigt i de flesta ärendetyper.

Du kommer bland annat att ha kontakt med medlemmar via meddelanden och per telefon, samarbeta med myndigheter och ha kontakt med arbetsgivare, samla in och utvärdera information som är till grund för beslut och fatta beslut i alla ärendetyper gällande arbetslöshetsersättning, även företagsärenden och i vissa fall återkrav.

Förutom handläggning av ersättningsärenden behöver vi i nuläget någon som redan kan, eller skulle vilja lära sig skuldhänteringen i Collect. I det arbetet ingår:

- indrivning av fordringar
- avbetalningsplaner
- inbetalningar
- kontakt med Kronofogdemyndigheten

Vem söker vi?

Vi söker någon som är erfaren handläggare och som redan självgående kan hantera ersättningsansökningar för ALF97 och ALF24 i Våra sidor.

Eftersom vi är en liten grupp handläggare ställs högre krav på att du kan samarbeta och kommunicera med dina kollegor. Du behöver också kunna ta mycket ansvar och vara beredd att ta

dig an nya kunskapsområden när det behövs för verksamhetens skull. Det betyder samtidigt att det finns stora möjligheter för dig som handläggare att arbeta både brett och specialiserat. Hos oss får du möjlighet att göra stor skillnad!

Tjänsten

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid där vi kan komma att tillämpa provanställning samt ett vikariat på ett år. Tillträde enligt överenskommelse.

För anställda på Livs a-kassa gäller avtal mellan Arbetarrörelsens förhandlingsorganisation AFO och Handelsanställdas förbund.

Förmåner för dig som anställd på Livs a-kassa:

- Förkortad arbetsvecka på 38 timmar
- Flextid som ger dig möjlighet att avsluta din arbetsvecka på fredagar klockan 13
- Tjänstepension och föräldralön
- Lunchförmån via Edenred
- Friskvårdsbidrag på 3 500 kronor per år som även omfattar kultur- eller sportevenemang
- Ersättning för massage 30 minuter per månad
- Eget eller delat kontorsrum
- Möjlighet att för närvarande till stor del arbeta på distans

Ansök senast den 13 september 2026

Vi behöver din ansökan med personligt brev och CV senast 13 september 2026. Du skickar din ansökan till emma.berg@livs.se. Glöm inte att ange vilken av tjänsterna som du söker, eller om du är intresserad av båda. Ange gärna ditt löneanspråk.

Frågor om tjänsten besvaras av Kassaföreståndare Lisa Camner, Tel: 08-796 29 90 eller fackligt ombud, Sabina Mehmedovic, sabina.mehmedovic@livs.se

Vi välkomnar din ansökan!

Behandlingen av uppgifter om dig

Vi följer Dataskyddsförordningens krav på behandling av personuppgifter. Genom att ansöka om anställning hos oss samtycker du till att vi får behandla dina personuppgifter. Samtycket är den lagliga grunden för vår behandling. Vi behandlar huvudsakligen dina uppgifter för att a-kassan som arbetsgivare ska kunna fullfölja sitt ansvar kring rekryteringsprocessen och samla in de personuppgifter som behövs vid en eventuell anställning. Vi använder inte dina personuppgifter till något annat ändamål. Under rekryteringsprocessen är dina uppgifter skyddade och det är endast behöriga som har åtkomst till dem. När rekryteringsprocessen är avslutad gallras de uppgifter vi inte längre behöver, de som vi får spara längre tid gallras efter 2 år. Du har rätt att få insyn i vilka uppgifter vi behandlar och göra invändningar mot riktigheten i uppgifter och deras behandling.