

## Vi söker fyra Servicehandläggare i Luleå (Visstid)

*På Handels a-kassa har vi som uppdrag att ta hand om arbetslöshetsförsäkringen för våra ca 185 000 medlemmar som är verksamma inom handeln men också som bland annat tjänstemän, frisörer och musiker. Det är ett arbete med ett stort ansvar då de beslut vi fattar påverkar våra medlemmars vardag. Vi värnar därför om att våra medlemmar ska känna sig trygga i hur vi hanterar vårt uppdrag och arbetar för att vara flexibla, effektiva och tillgängliga.*

Vi behöver nu förstärka vår servicehandläggarenhet med fyra visstidsanställningar som servicehandläggare med tillsättning den 3 februari fram till den 31 augusti 2025. Våra servicehandläggare har oftast den första kontakten med våra medlemmar och arbetar i huvudsak med att lämna information och hjälpa våra medlemmar via telefon men även via e-tjänster och mejl. Viss handläggning kan också ingå.

Du som söker har en god analytisk och matematisk förmåga, kan prioritera och har ett intresse för att lära dig ett komplext regelverk. Du drivs av att ge god service i telefon och skrift, kan uttrycka dig enkelt och tydligt i samtal och text. Arbetet kräver att du har lätt att ta till dig och lära dig nya program och e-tjänster, som du själv arbetar och guidar våra medlemmar i.

Du är en positiv person som ser möjligheter före hinder och trivs med att samarbeta med andra. Du drivs av att arbeta resultat- och målinriktat och får saker klara i tid. Du arbetar strukturerat och gillar att bidra till att utveckla och förbättra verksamheten. Vi är en organisation i ständig förändring för att möta nya och ändrade behov, vilket ställer höga krav på att du är flexibel och har förmåga att ställa om i det dagliga arbetet. I rekryteringen lägger vi stor vikt vid de personliga egenskaperna. Du som söker har minst gymnasial utbildning med godkända betyg.

Tjänsterna som ska tillsättas är visstidsanställningar, med tillsättning den 3 februari 2025 fram till den 31 augusti 2025. För att vi ska kunna samordna utbildningen är det viktigt att du kan börja den 3 februari. Tjänsterna är på heltid, 36,66 timmar i veckan.

### Kontaktpersoner

Frågor om tjänsten besvaras av Handläggarchef Diana Bergqvist 010-450 88 19 eller facklig representant Anna Nilsson 010-450 83 94.

### Ansökan

Din ansökan, märkt med "Servicehandläggare visstid 2025" inklusive personligt brev och CV registrerar du på vår hemsida så snart som möjligt men senast den 8 november 2024. Urval sker löpande och tjänsterna kan komma att tillsättas före sista ansökningsdatum.

**[Länk till annonsen: Handelsanställdas Förbund Handels a-kassa Serviceenhet Luleå - Servicehandläggare, visstid till Luleå](#)**

*Vi samarbetar med Handelsanställdas förbund och vill att du delar våra värderingar avseende frihet, demokrati och social rättvisa i både tanke och handling.*

Varmt välkommen med din ansökan!

### **Behandlingen av uppgifter om dig**

*Vi följer Dataskyddsförordningens krav på behandling av personuppgifter. Genom att ansöka om anställning hos oss samtycker du till att vi får behandla dina personuppgifter. Samtycket är den lagliga grunden för vår behandling. Vi behandlar huvudsakligen dina uppgifter för att a-kassan som arbetsgivare ska kunna fullfölja sitt ansvar kring rekryteringsprocessen och samla in de personuppgifter som behövs vid en eventuell anställning. Vi använder inte dina personuppgifter till något annat ändamål. Under rekryteringsprocessen är dina uppgifter skyddade och det är endast behöriga som har åtkomst till dem. När rekryteringsprocessen är avslutad gallras de uppgifter vi inte längre behöver, de som vi får spara längre tid gallras efter 2 år. Du har rätt att få insyn i vilka uppgifter vi behandlar och göra invändningar mot riktigheten i uppgifter och deras behandling.*