



GS ARBETSLÖSHETSKASSA  
FÖR SKOGS-, TRÄ- OCH  
GRAFISK BRANSCH

## Vill du göra skillnad på riktigt? Bli ersättningshandläggare hos oss på GS a-kassa!

Bakom varje ärende finns en människa. Hos oss får du en roll där ditt arbete faktiskt märks varje dag.

GS a-kassa söker nu två ersättningshandläggare till vårt Stockholmskontor, en tillsvidareanställning och ett vikariat. Här får du kombinera kvalificerad utredning med service i en verksamhet som spelar en viktig roll i samhället.

### Därför ska du välja oss

Hos oss blir du inte en i mängden. Du blir en del av ett sammansvetsat team där kompetens, samarbete och engagemang står i centrum. Vi erbjuder en stabil arbetsplats med goda villkor och ett arbete som känns meningsfullt på riktigt.

### Om rollen

Som ersättningshandläggare på GS a-kassa ansvarar du för att utreda och fatta beslut i ersättningsärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF). Du driver dina egna ärenden framåt, samtidigt som du har kollegor nära till hands för stöd och erfarenhetsutbyte.

Du är en viktig kontakt för våra medlemmar och guidar dem genom processen med tydlig, trygg och professionell kommunikation via telefon, e-tjänster och skriftligt. I rollen samarbetar du också med exempelvis arbetsgivare, Försäkringskassan och andra myndigheter.

### Det här kommer du att göra

- Utreda och fatta beslut i ersättningsärenden enligt ALF.
- Ge kvalificerad service och tydlig vägledning till våra medlemmar.
- Säkerställa rättssäker och noggrann ärendehantering.
- Samverka med myndigheter, arbetsgivare och andra aktörer.

### Vi söker dig som

- har erfarenhet av att jobba som utredare/handläggare på en a-kassa
- är strukturerad, noggrann och tar ansvar för ditt arbete
- kommunicerar mycket väl på svenska, både i tal och skrift
- är serviceinriktad och trygg i kontakt med människor
- trivs i en roll där du både arbetar självständigt och i team.

### Extra plus om du har

- erfarenhet av att utreda och fatta beslut i företagsärenden
- har kunskaper och färdigheter i andra språk.

## Om oss

Vi är 20 medarbetare som tar hand om våra 41 000 medlemmar som jobbar inom skogs-, trä och grafisk bransch. Hos oss är det nära mellan kollegor, beslut och idéer och ditt bidrag gör skillnad.

## Hos oss får du många förmåner och vi erbjuder bland annat

- 31 semesterdagar
- friskvård på arbetstid och ett generöst friskvårdsbidrag
- lunchförmån
- arbetstid om 37,5 timmar per vecka
- viss möjlighet att arbeta på distans
- en arbetsplats där du får utvecklas och påverka.

## Tillträde och ansökan

Den ena tjänsten är en tillsvidareanställning och den andra är ett vikariat på ett år. Tillträde sker enligt överenskommelse. Vi har kollektivavtal med Handels.

Skicka in din ansökan med CV och personligt brev så snart som möjligt, senast den 8 maj 2026 till [hr@gsakassa.se](mailto:hr@gsakassa.se) och skriv vilken av tjänsterna du söker. Urval och intervjuer sker löpande – vänta inte med att söka!

Vi tror på mångfald och välkomnar olika erfarenheter och perspektiv.

## Kontakt

Är du nyfiken och har frågor om tjänsten? Kontakta Cheryl Martin 010-470 68 34.

Har du frågor till den fackliga representanten kontaktar du Gustaf Erikson 010-470 68 63.

Du kan läsa mer om oss på [www.gsakassa.se](http://www.gsakassa.se)

## Välkommen med din ansökan – kanske är det dig vi letar efter!

### Hur behandlar vi dina personuppgifter?

När du mejlar din ansökan samtycker du till att dina personuppgifter behandlas av dem som ansvarar för rekryteringen. Efter avslutad rekrytering är det bara de rekryterades uppgifter som sparas, resten kommer raderas.