



Kommunals a-kassa söker omprövningshandläggare (visstid, start omgående)

Har du en skarp analytisk förmåga och trivs med att tolka och tillämpa lagar och regler? Är du strukturerad och effektiv, samtidigt som du är empatisk och har medlemmen i fokus? Då kan du vara den vi söker till rollen som omprövningshandläggare.

Om rollen

I din roll som omprövningshandläggare handlägger du omprövningsärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF) och lagen om arbetslöshetskassor (LAK).

Till en början kommer du att handlägga omprövningsärenden som rör bedömningar kring medlemmars aktiviteter i deras arbetssökande och så bygger vi på med fler arbetsuppgifter efter hand. Du arbetar analytiskt, gör bedömningar och handlägger strukturerat och effektivt, så att våra medlemmar får sina beslut i tid. Du har även en kvalitetssäkrande roll och därför ingår också att lämna feedback till medarbetare i handläggningen av ärenden.

Tillsammans med dina kollegor och resten av organisationen bidrar du till att aktivt utveckla processen, så att arbetet kan ske med hög effektivitet utan att ge avkall på kvalitet.

Tjänsten är en visstidsanställning på sex månader med start omgående, eller enligt överenskommelse. Det finns eventuellt möjlighet till förlängning. Tjänsten är placerad vid a-kassans huvudkontor i Stockholm.

Vem är du?

Vi söker dig som har förmågan att arbeta strukturerat och effektivt, utan att fastna i detaljer. Du har en helhetssyn och är van att hantera många saker samtidigt och kan därför snabbt skifta fokus och vara flexibel. Du har en mycket god juridisk förståelse och analytisk förmåga för att noggrant kunna leta fram, bedöma och tolka rättskällor.

Vi letar efter dig som drivs av att självständigt utvecklas och lära dig nya saker, både för din egen skull och för organisationens utveckling. Du har ett coachande förhållningssätt och är duktig på att ge feedback.

Du kommer att ha kontakter med kollegor inom a-kassan såväl som med medlemmar och myndigheter och bör därför vara en person som är kommunikativ och har en god samarbetsförmåga. På Kommunals a-kassa har vi alltid medlemmen i fokus och du förväntas vara professionell, trovärdig, empatisk och engagerad.

Vi söker dig som har:

- erfarenhet av att antingen arbeta med arbetslöshetsförsäkringen, fatta beslut om socialförsäkringsförmåner eller utföra liknande uppgifter på en myndighet.
- akademisk utbildning , gärna inom juridik eller med samhälls- eller beteendevetenskaplig inriktning.
- mycket goda kunskaper i svenska, både i tal och skrift. Vi arbetar med klarspråk, vilket innebär att du behöver kunna omvandla komplexa juridiska begrepp till tydliga och lättförståeliga texter för våra medlemmar.
- god datorvana samt goda kunskaper i Excel och Officepaketet.

Det är meriterande om du har erfarenhet av:

- erfarenhet av handläggning och eller omprövnings- och överklagandeprocesser.

Vad erbjuder vi dig?

Vi erbjuder dig en god arbetsmiljö med engagerade kollegor i en teamorganisation där vi stöttar varandra och tillsammans driver vårt arbete framåt mot våra verksamhetsmål. På vår arbetsplats råder det en inkännande och tillåtande miljö där vi värdesätter transparens och tydlig kommunikation. Du rapporterar till cheffjurist och arbetar nära din teamledare och övriga kollegor i omprövningsteamet. Kommunals a-kassa har kollektivavtal med Handels.

Om rekryteringsprocessen

Vi jobbar med löpande urval, vilket innebär att vi går igenom ansökningar och kallar till intervjuer kontinuerligt under ansökningstiden. Tjänsten kan därför komma att tillsättas innan sista ansökningsdag, så vänta inte med att skicka in din ansökan!

Arbetsprov kan komma att tillämpas i rekryteringsprocessen.

Varmt välkommen med din ansökan!

Om Kommunals a-kassa

Kommunals a-kassa har i uppdrag att handlägga ärenden om medlemskap och betala ut ersättning till arbetslösa medlemmar. I dagsläget är cirka 600 000 personer medlemmar i Kommunals a-kassa och det är främst anställda, eller tidigare anställda, i Sveriges kommuner, regioner, församlingar och inom naturbruksområdet. Kommunals a-kassa har åtta kontor varav ett är huvudkontoret. För mer information om Kommunals a-kassa besök gärna www.kommunalsakassa.se

Anställningsform	Särskild visstidsanställning
Tillträde	Omgående
Löneform	Månadslön
Sysselsättningsgrad	100%
Ort	Stockholm
Län	Stockholms län
Land	Sverige
Sista ansökningsdag	2025-08-31