

# STs a-kassa

## Är du vår nya stjärna?

Vi söker en erfaren handläggare, en riktig stjärna som ska förstärka vårt team.

STs a-kassa har som målsättning att ha ett öppet arbetsklimat, ett gott samarbete och där vi tillsammans hittar lösningar på problem.

Vi strävar efter att vara en lärande organisation där vi värdesätter, utvecklar och stärker allas kompetenser.

Som en del av vårt arbete framåt söker vi nu dig som vill vara med och stärka organisationen.

Vi vill vara det självklara valet för dig som söker dig till nya utmaningar där du själv kan vara med att påverka.

## Vi erbjuder

- egna kontorsrum på Östermalm
- marknadsmässig lön
- ett riktigt bra kollektivavtal
- hälsoundersökning på Sophiahemmet
- friskvårdsbidrag på 4 500 kronor per år
- arbetstider med flexibilitet under ansvar
- en friskvårdstimme per vecka
- möjlighet att delvis arbeta hemifrån
- 37 timmars arbetstid/vecka och Rikskort
- goda utvecklings- och karriärmöjligheter

Vi uppskattar om du har flera års erfarenhet inom handläggning av arbetslöshetsförsäkringen och är redo att bidra till vårt arbete.

Vi erbjuder dig varierande arbetsuppgifter och möjlighet till egen utveckling. Du får ett stort eget ansvar och får både se till helheten och fördjupa dig i dina utredningar.

I arbetet ingår all form av handläggning, såsom medlemskaps-, ersättnings-, återkrav- och ändringsbeslut samt beslut utifrån AF-meddelanden med mera.

Att du skriver välmotiverade beslut, informerar om medlemskapet och försäkringen samt guidar den sökande genom hela processen är några av alla viktiga arbetsuppgifter.

Arbetet innebär många kontakter med a-kassans medlemmar, men även med arbetsgivare och myndigheter. Kontakterna sker oftast genom telefonsamtal, våra system Mina/våra sidor/Mitt medlemskap och e-post.

## Vi söker dig som

- är en stjärna på service, du är empatisk och noggrann alltså en positiv lagspelare med flexibelt synsätt
  - tar ansvar för ditt arbete och har ett helhetsperspektiv
  - har erfarenhet av arbete inom arbetslöshetsförsäkringen och har god systemvana i ärendehanteringssystemet Våra sidor
-

- har erfarenhet av att möta människor i utsatta situationer och kan förklara komplicerade sammanhang på ett lättförståeligt sätt
- gärna tidigare har arbetat med EU/EES-ärenden

Du bör ha en relevant akademisk examen eller likvärdig arbetslivserfarenhet.

## Om oss

Våra sitter på Sturegatan 15 i Stockholm i stora lokaler med egna kontorsrum. Vi är ca 20 medarbetare.

Jobbet är en tillsvidareanställning, eventuellt med sex månaders provanställning.

Om du har frågor om tjänsten får du gärna höra av dig till gruppcheferna Lena Wide 076-024 06 19 eller Susanne Myhlén 076-009 49 15 eller det fackliga ombudet Anna Keller, 08-517 590 52.

Du är välkommen med din ansökan, inklusive CV och personligt brev senast den 20 oktober till: [jobb@stsakassa.se](mailto:jobb@stsakassa.se).

Urval kan komma att ske löpande och vi kan komma att tillsätta tjänsten före sista ansökningsdag.

Går du vidare i rekryteringsprocessen följer en intervju hos oss, då behöver du ha dina referenser klara. Intervju sker hos oss på Sturegatan 15 i Stockholm.

*STs a-kassa har drygt 77 000 medlemmar. De arbetar inom stat, kommun, region samt verksamheter som bedrivs på uppdrag av staten samt inom understödsföreningar. Du kan läsa mer på vår hemsida [www.stsakassa.se](http://www.stsakassa.se).*