

Kommunals a-kassa söker en återkravssamordnare till kontoret i Luleå

Har du en god juridisk förståelse och erfarenhet av att handlägga återkravsärenden inom a-kassa? Vill du bidra med specialistkompetens inom återkrav och sanktion samtidigt som du leder och utvecklar våra återkravsspecialister? Då kanske du är vår nästa återkravssamordnare i Luleå!

Om rollen

Som återkravssamordnare kommer du leda och utveckla våra återkravsspecialister, samtidigt som du arbetar med att skapa de bästa förutsättningarna för handläggning av återkravsärenden. Tillsammans med ditt team arbetar du medskapande för att utveckla och förbättra verksamheten. Du planerar, leder och följer upp bemanning och produktion för återkravsspecialisterna. Med din specialistkompetens inom återkrav och sanktion bidrar du till att säkerställa att arbetsmetoder och rutiner skapas, följs och utvecklas för en effektiv och rättssäker handläggning. Tillsammans med återkravsspecialisterna och återkravssamordnaren i Göteborg, arbetar du mot att nå uppsatta mål.

Exempel på arbetsuppgifter

- Följa upp återkravsspecialisternas utveckling och produktionsresultat
- Handlägga återkravs- och sanktionsärenden
- Tillsammans med återkravsspecialisterna planera produktion och sätta upp mål
- Gå igenom förslag till beslut från återkravsspecialisterna innan ärendena läggs till kassaföreståndaren
- Besluta om god tro och eftergift samt sammanställa underlag för dessa delar inför återbetalning av statsbidrag
- Vägleda återkravsspecialisterna i svårare återkravs- och sanktionsärenden
- Samarbeta med enhetschef och andra grupper i organisationen
- Arbetar med kompetenshöjande insatser

Tjänsten är en tillsvidareanställning med sex månaders provanställning med start så snart som möjligt eller enligt överenskommelse. Tjänsten är placerad på vårt lokalkontor i Luleå.

Vem är du?

Vi söker dig som arbetar strukturerat och effektivt tillsammans med dina kollegor och har en stark vilja att kontinuerligt utveckla ditt ledarskap. Du är kommunikativ och har ett coachande och empatiskt förhållningssätt. Du drivs av att leverera resultat och tar ansvar för att driva

viktiga frågor och utvecklingsområden framåt. Med din goda juridiska förståelse och analytiska förmåga vägleder du teamet.

Vidare ser vi att du har:

- Eftergymnasial utbildning, gärna med juridisk eller samhällsvetenskaplig inriktning eller erfarenhet som bedöms likvärdig
- Vana att läsa och tolka lagtexter och har kunskap i lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF) och lagen om arbetslöshetskassor (LAK)
- Erfarenhet av att handlägga återkravsärenden på en a-kassa
- Förmåga att kommunicera obehindrat på svenska i både tal och skrift
- Mycket god datorvana och kan navigera i olika tekniska miljöer.

Det är meriterande om du har:

- Arbetat med att handlägga sanktionsärenden
- Erfarenhet av att leda team och utveckla medarbetare.

Vad erbjuder vi dig?

Vi erbjuder dig en god arbetsmiljö med engagerade kollegor i en teamorganisation där vi stöttar varandra och tillsammans driver vårt arbete framåt mot våra verksamhetsmål. På vår arbetsplats har vi en tillåtande miljö där vi värdesätter transparens och tydlig kommunikation.

På kontoret i Luleå arbetar cirka 40 medarbetare, varav de flesta är ersättningshandläggare och återkravspecialister, i trevliga lokaler.

Vi erbjuder generösa förmåner såsom:

- Förkortad arbetsvecka på 37,5 timmar
- Möjlighet att arbeta hemifrån en del av tiden
- 32 semesterdagar och 3 fridagar
- Lunchförmåner
- Friskvårdsbidrag på 5 000 kronor per år.
- Kollektivavtal med bland annat tjänstepension och föräldrapenningtillägg.

Kommunals a-kassa har kollektivavtal med Handels.

Om rekryteringsprocessen

Urval och intervjuer kommer att ske löpande så skicka gärna din ansökan så snart som möjligt. Tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag som är 10 mars 2025.

Om du har frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta:

Enhetschef: Maria Andersson: 010-442 7760

Facklig representant Handels: Annika Rova 010-442 77 65

Varmt välkommen med din ansökan!

Om Kommunals a-kassa

Kommunals a-kassa har i uppdrag att handlägga ärenden om medlemskap och betala ut ersättning till arbetslösa medlemmar. I dagsläget är över 600 000 personer medlemmar i Kommunals a-kassa och det är främst anställda, eller tidigare anställda, i Sveriges kommuner, regioner, och församlingar. Kommunals a-kassa har åtta kontor varav ett är huvudkontoret. För mer information om Kommunals a-kassa besök gärna www.kommunalsakassa.se