

# STs a-kassa

## Är du vår nya stjärna?

Vi söker en medlemshandläggare som ska vara applikationsansvarig för vårt medlemssystem, en riktig stjärna som ska förstärka vårt team.

STs a-kassa har som målsättning att ha ett öppet arbetsklimat, ett gott samarbete och där vi tillsammans hittar lösningar på problem.

Vi strävar efter att vara en lärande organisation där vi värdesätter, utvecklar och stärker allas kompetenser.

Som en del av vårt arbete framåt söker vi nu dig som vill vara med och stärka organisationen.

Vi vill vara det självklara valet för dig som söker dig till nya utmaningar där du själv kan vara med att påverka.

## Vi erbjuder

- egna kontorsrum på Östermalm
- marknadsmässig lön
- ett riktigt bra kollektivavtal
- hälsoundersökning på Sophiahemmet
- friskvårdsbidrag på 4 500 kronor per år
- arbetstider med flexibilitet under ansvar
- en friskvårdstimme per vecka
- möjlighet att delvis arbeta hemifrån
- 37 timmars arbetstid/vecka och Rikskort
- goda utvecklingsmöjligheter

Som medlemshandläggare arbetar du främst med att ge service och vägleda våra medlemmar och blivande medlemmar. Kontakter med våra medlemmar sker via telefon, i våra e-tjänster och via brev. Du hjälper till med alla frågor som rör medlemskapet och arbetslöshetsförsäkringen. Du beslutar i ärenden om medlemskap och är applikationsansvarig för vårt medlemssystem.

Applikationsansvaret innebär att du utöver vanliga in- och utträden hantera sekretessärenden, ändrings-/rättelsebeslut, bristande betalningar, utslutningar och utträden när en medlem har avlidit. Du registrerar utträden på grund av utslutningar. Du hjälper dina kollegor med ärenden som "fastnar i systemet".

Du håller våra rutiner och brevmallar uppdaterade och ser till att vi har rätt information om medlemskapet på webbplatsen.

Du gör så kallade massutskick (påminnelser i olika stadier när medlemsavgifter inte har kommit in), gallrar i systemet, deltar på externa möten för applikationsansvariga.

Vidare placerar du inbetalningar som inte direkt hamnar på medlemmen och betalar ut felaktiga inbetalningar.

Du behöver vara noggrann och kunna jobb självständig. Du har även kontakter med olika samarbetspartners såsom arbetsgivare, myndigheter och andra organisationer.

---

Vi erbjuder dig varierande arbetsuppgifter och du kommer på sikt få stora möjligheter att utvecklas hos oss.

## Vi söker dig som

- är en stjärna på service, du är empatisk och noggrann alltså en positiv lagspelare med flexibelt synsätt
- tar ansvar för ditt arbete och för a-kassans gemensamma mål
- har hög IT-mognad och har lätt för att sätta dig in i nya system
- har erfarenhet av att möta människor i utsatta situationer och kan förklara komplicerade sammanhang på ett lättförståeligt sätt
- gärna har tidigare erfarenhet av arbete med arbetslöshetsförsäkringen och/eller i annan myndighet

Vi söker dig som alltid har medlemmen i fokus. Du är trovärdig, empatisk och engagerad i dina kontakter med våra medlemmar. Är du dessutom snabblärd och en lagspelare med ett positivt förhållningssätt. Då kan du vara vår nya stjärna!

## Om oss

Våra sitter på Sturegatan 15 i Stockholm i stora lokaler med egna kontorsrum. Vi är ca 20 medarbetare.

Jobbet är en tillsvidareanställning, vi tillämpar 6 månaders provanställning.

Om du har frågor om tjänsten får du gärna höra av dig till kassaföreståndare Rolf Darner 070-616 73 56 eller gruppchefen Lena Wide 076-024 06 19.

Du är välkommen med din ansökan, inklusive CV och personligt brev senast den 30 april till: [jobb@stsakassa.se](mailto:jobb@stsakassa.se).

Urval kan komma att ske löpande och vi kan komma att tillsätta tjänsten före sista ansökningsdag.

Går du vidare i rekryteringsprocessen följer en intervju hos oss, då behöver du ha dina referenser klara. Intervju sker hos oss på Sturegatan 15 i Stockholm.

*STs a-kassa har drygt 77 000 medlemmar. De arbetar inom stat, kommun, region samt verksamheter som bedrivs på uppdrag av staten samt inom understödsföreningar. Du kan läsa mer på vår hemsida [www.stsakassa.se](http://www.stsakassa.se).*