

## **Stickprovsundersökning vecka 46/2012 – 99,9 procent av all arbetslöshetsersättning betalas ut rätt**

Sedan början av 2000-talet är en elektronisk frågerutin etablerad mellan a-kassorna, Försäkringskassan, CSN och, sedan myndighetens bildande, Pensionsmyndigheten. Frågerutinen, som är en form av informationsutbyte i realtid, ska motverka att dubbla ersättningar utbetalas. För att mäta effekten av denna rutin görs årliga stickprovsundersökningar.

Syftet med undersökningen är att:

- ge en uppfattning på hur stor omfattning av felaktiga utbetalningar är inom detta område
- ge underlag för beslut om åtgärder och prioriteringar
- vara ett underlag för intern styrning och kontroll
- ge information om systemens verkningsgrad när det gäller att motverka felaktiga utbetalningar.

### **1. Stickprovsundersökningens genomförande**

Utgångspunkten för stickprovsundersökningen har varit arbetslöshetskassornas utbetalningar av ersättning avseende vecka 46 år 2012.

Underlaget består av alla personer som fick arbetslöshetsersättning eller påbörjade karens under kontrollveckan. Underlaget togs fram ur a-kassornas databaser under januari 2013. Detta har sedan jämförts mot utbetalningar verkställda av CSN och Försäkringskassan avseende vecka. Materialet från Försäkringskassan resp. CSN har under maj/juni 2013 utretts av a-kassorna genom ett omfattande arbete.

Försäkringskassan har till detta tillfälle gjort några smärre förändringar i matchningsrutinen, som gör att a-kassorna har fått ett något större urval i undersökningen än tidigare år.

### **2. Informationsutbyte**

Informationsutbytet, benämnd frågerutinen, mellan Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten och arbetslöshetskassornas handläggarsystem förmedlar all information i realtid. Informationsöverföring från Försäkringskassan till arbetslöshetskassorna av utbetald föräldrapenning sker dygnvis efter kontroll hos Arbetsförmedlingen om personen ifråga varit inskriven som arbetssökande.

### 3. Resultat

#### 3.1 Frågerutinen mellan arbetslöshetskassorna och CSN

Frågerutinen mellan arbetslöshetskassorna och CSN har varit i drift sedan i slutet av 2003. Arbetslöshetskassorna kan fråga CSN om en viss person fått studiemedel från CSN. Studiemedel är en mycket stark indikator på att personen studerar, vilket normalt inte är förenligt med a-kasseersättning.

*Tabell 1. Felaktiga utbetalningar av arbetslöshetsersättning i kombination med studier med studiemedel.*

	Antal personer med arbetslöshetsersättning i mätvecka	Antal "träffar" hos CSN	Antal felaktiga utbetalningar av arbetslöshetsersättning
2003	219 000	235	130
2004	248 000	195	119
2006	203 000	115	89
2007	167 000	77	66
2008	108 000	36	30
2009	149 000	74	65
2010	102 000	45	40
2011	93 000	25	24
2012	103 204	22	22

#### **Uppskattning av felaktig utbetalning**

För vecka 46 2012 beräknas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till 47 000 kr. För helåret 2012 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till ca 1,6 miljoner (35 veckor \* 47 000).

#### **Orsaker till felaktig utbetalning**

En vanlig orsak är att en person påbörjar en utbildning under pågående ersättning. A-kassan ställer en fråga till CSN när personen anmäler sig som arbetslös, men inte efter en viss tid av arbetslöshet.

Detta skulle kunna åtgärdas genom att a-kassornas system automatiskt ställde fråga till CSN, exempelvis två gånger under höstterminen och två gånger under vårterminen. Man behöver inte ställa fråga på samtliga ersättningstagare, det räcker med att fråga på de personer som är yngre än 45 år.

### 3.2 Frågerutinen mellan arbetslöshetskassorna och Försäkringskassan

Frågerutinen mellan Försäkringskassan och arbetslöshetskassorna har varit i drift sedan i slutet av 2003.

Arbetslöshetskassorna kan fråga Försäkringskassan om följande ersättningar: föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, närståendepenning, smittbärarersättning, rehabiliteringsersättning, arbetsskadesjukpenning, dag ersättning till totalförsvarsppliktiga, arbetsskadelivränta, delpension, sjukersättning eller aktivitetsersättning.

*Tabell 2. Antal felaktiga utbetalningar med arbetslöshetsersättning i kombination med respektive socialförsäkringsförmån under mätveckan.*

	Antal personer med arbetslöshetsersättning i mätvecka	Sjukpenning	Föräldrapenning	Tillfällig föräldrapenning
2003	219 000	336	137	57
2004	248 000	191	177	29
2006	203 000	186	62	21
2007	167 000	113	38	7
2008	108 000	74	39	6
2009	149 000	96	35	6
2010	102 000	75	18	7
2011	93 000	65	22	0
2012	103 204	93	49	47

#### **Uppskattning av felaktig utbetalning**

För vecka 46 2012 beräknas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till 249 000 kr. För helåret 2012 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till c:a 13 miljoner (52 veckor \* 249 000 kr). Felaktiga utbetalningar har även skett i begränsad omfattning när det gäller närståendepenning (3 ärenden) resp. graviditetspenning (1 ärende).

Antalet "träffar", det vill säga ersättning har utgått från både a-kassa och Försäkringskassa, under vecka 46 2012 var 2218. Dessa "träffar" har utretts av a-kassorna, som har konstaterat att felaktig ersättning har utgått i 189 fall.

Ökningen av felaktiga utbetalningar mellan 2011 och 2012 kan förklaras av att urvalskriterierna för undersökningen har förändrats.

### **Orsaker till felaktig utbetalning**

Felen beror i huvudsak på att förmånerna från Försäkringskassan inte har deklarerats på kassakorten.

### **3.3 Frågerutinen mellan arbetslöshetskassorna och Pensionsmyndigheten**

Frågerutinen mellan Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan och arbetslöshetskassorna har varit i drift sedan i slutet av 2003, när det gäller inkomstpension. Från december 2011 har a-kassorna även möjlighet att få information om premiepension. Från maj 2012 har a-kassorna automatiserat frågorna om premiepension på samma sätt som man tidigare har kunnat göra mot inkomstpension. Detta kan förklara nedgången av felaktiga utbetalningar från 2011 till 2012 (från 91 fel till 23 fel) som redovisas nedan i tabell 3.

*Tabell 3. Antal felaktiga utbetalningar med arbetslöshetsersättning i kombination med pension under mätveckan.*

	<b>Antal personer med arbetslöshetsersättning i mätvecka</b>	<b>Inkomstpension</b>	<b>Premiepension</b>
<b>2003</b>	219 000	-	-
<b>2004</b>	248 000	59	-
<b>2006</b>	203 000	99	-
<b>2007</b>	167 000	89	-
<b>2008</b>	108 000	15	-
<b>2009</b>	149 000	51	-
<b>2010</b>	102 000	42	-
<b>2011</b>	93 000	51	91
<b>2012</b>	103 204	31	23

### **Uppskattning av felaktig utbetalning**

För vecka 46 2012 beräknas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till 38 000 kr. För helåret 2012 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till c:a 2 miljoner kr (52 veckor \* 38 000). De felaktiga utbetalningarna som beror på premiepension kännetecknas av att det felaktiga beloppet är lågt, den genomsnittliga felaktiga veckoutbetalningen är c:a 300 kr.

Antalet "träffar", det vill säga att ersättning har utgått från både a-kassa och Pensionsmyndigheten under vecka 46 2012 var 550. Dessa "träffar" har utretts av a-kassorna, som har konstaterat att felaktig ersättning har utgått i 50 fall.

#### **4. Sammanfattande bedömning**

- Det elektroniska informationsutbytet mellan Arbetslöshetskassorna, Pensionsmyndigheten, CSN och Försäkringskassan fungerar som det är tänkt. Efter en kraftig minskning av antalet träffar i början av 2000-talet ligger nu antalet träffar på en stabil låg nivå.
- De felaktiga utbetalningar av arbetslöshetsersättning som upptäckts i samband med denna undersökning, motsvarande 16,6 miljoner kronor under hela 2012, utgör endast en tiondels procent av totalt utbetald arbetslöshetsersättning.
- Ett utökat elektroniskt informationsutbyte med Pensionsmyndigheten har minskat antalet felaktiga utbetalningar.
- Förslag på utökat elektroniskt informationsutbyte med CSN kommer att utarbetas.

Melker Ödebrink  
Kanslichef