

## Stickprovsundersökning vecka 9 2014

A-kassorna har ett elektroniskt informationsutbyte med Försäkringskassan, CSN och Pensionsmyndigheten för att motverka att dubbla ersättningar betalas ut till arbetslösa. SO gör årliga stickprovsundersökningar för att mäta effekten av informationsutbytet.

Syftet med stickprovsundersökningen är att

- mäta hur mycket ersättning som betalas ut felaktigt inom detta område
- ta fram underlag för beslut om åtgärder och prioriteringar
- ta fram underlag för intern styrning och kontroll
- utvärdera hur väl systemet fungerar för att motverka felaktiga utbetalningar.

### 1. Så genomförs undersökningen

Stickprovsundersökningen baseras på ersättningen som a-kassorna betalade ut för vecka 9 år 2014. Underlaget består av alla personer som fick arbetslöshetsersättning eller påbörjade karens under kontrollveckan. Underlaget togs fram ur a-kassornas databaser under maj 2014. Detta har sedan jämförts med utbetalningar från Försäkringskassan och CSN samma vecka. A-kassorna utredde materialet från Försäkringskassan och CSN genom ett omfattande arbete under juni och juli 2014. De har även fått möjlighet att lämna in orsaker till felaktiga utbetalningar och föreslå förbättringar.

### 2. Informationsutbytet sker i realtid

Informationsutbytet mellan Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten och a-kassornas handläggningssystem sker i realtid. Information om utbetald föräldrapenning från Försäkringskassan överförs dygnsvis, efter att Arbetsförmedlingen kontrollerat att personen har varit inskriven som arbetssökande.

### 3. Resultat

#### 3.1 Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN

Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN har varit i drift sedan slutet av 2003. Utbytet innebär att a-kassorna kan fråga om en viss person har fått studiemedel. Att någon får studiemedel betyder oftast att personen studerar, vilket i normala fall inte är okej om man samtidigt får ersättning från a-kassan.

*Tabell 1. Felaktiga utbetalningar av arbetslöshetsersättning i kombination med studier med studiemedel.*

	Antal personer med arbetslöshetsersättning i mätvecka	Antal "träffar" hos CSN	Antal felaktiga utbetalningar av arbetslöshetsersättning
2003	219 000	235	130

<b>2004</b>	248 000	195	119
<b>2006</b>	203 000	115	89
<b>2007</b>	167 000	77	66
<b>2008</b>	108 000	36	30
<b>2009</b>	149 000	74	65
<b>2010</b>	102 000	45	40
<b>2011</b>	93 000	25	24
<b>2012</b>	103 204	22	22
<b>2014</b>	109 608	40	40

### **Uppskattning av felaktig utbetalning**

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till 87 000 kronor för vecka 9 2014. För hela året 2014 uppskattas den uppgå till ungefär tre miljoner kronor (35 veckor \* 87 000 kronor).

### **Orsaker till felaktig utbetalning**

En vanlig orsak är att en person påbörjar en utbildning under pågående ersättning. A-kassan ställer en fråga till CSN när personen anmäler sig som arbetslös, men inte efter en viss tid av arbetslöshet.

### **3.2 Informationsutbytet mellan a-kassorna och Försäkringskassan**

Informationsutbytet mellan Försäkringskassan och a-kassorna har varit i drift sedan slutet av 2003. A-kassorna kan fråga Försäkringskassan om en person har följande ersättningar: föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, närståendepenning, smittbärarersättning, rehabiliteringsersättning, arbetsskadesjukpenning, dag ersättning till totalförsvarspiktiga, arbetsskadelivränta, delpension, sjukersättning eller aktivitetsersättning.

*Tabell 2. Antal felaktiga utbetalningar med arbetslöshetsersättning i kombination med respektive socialförsäkringsförmån under mätveckan.*

	<b>Antal personer med arbetslöshets ersättning i mätvecka</b>	<b>Sjukpenning</b>	<b>Föräldrapenning</b>	<b>Tillfällig föräldrapenning</b>
<b>2003</b>	219 000	336	137	57

<b>2004</b>	248 000	191	177	29
<b>2006</b>	203 000	186	62	21
<b>2007</b>	167 000	113	38	7
<b>2008</b>	108 000	74	39	6
<b>2009</b>	149 000	96	35	6
<b>2010</b>	102 000	75	18	7
<b>2011</b>	93 000	65	22	0
<b>2012</b>	103 204	93	49	47
<b>2014</b>	109 608	92	92	28

### ***Uppskattning av felaktig utbetalning***

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till ungefär 350 000 kronor. För hela året 2014 uppskattas den uppgå till ungefär 18,2 miljoner kronor (52 veckor \* 350 000 kronor).

Felaktiga utbetalningar har även skett i begränsad omfattning när det gäller:

- närståendepenning (2 ärenden)
- sjuk- och aktivitetsersättning (8 ärenden)
- rehabiliteringsersättning (1 ärende)
- aktivitetsstöd (6 ärenden)

Det gick ut ersättning från både a-kassa och Försäkringskassan i totalt 4 513 fall under vecka 9 2014. A-kassorna har utrett dessa och konstaterat att felaktig ersättning har betalats ut i 212 fall.

### ***Orsaker till felaktig utbetalning***

Felen beror i huvudsak på att förmånerna från Försäkringskassan inte har deklarerats på kassakorten.

Antalet felaktiga ersättningar där personen har fått föräldrapenning och a-kassa samtidigt har ökat. Det skulle kunna bero på att Försäkringskassan införde en förändring i föräldrapenningsystemet vid årsskiftet 2013/2014.

### **3.3 Informationsutbyte mellan a-kassorna och Pensionsmyndigheten**

Informationsutbytet mellan Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan och a-kassorna har varit i drift sedan slutet av 2003, när det gäller inkomstpension. Sedan december 2011 kan a-kassorna även få information om premiepension.

Sedan maj 2012 har a-kassorna automatiserat frågorna om premiepension, på samma sätt som man gör med inkomstpension. Det kan förklara nedgången av felaktiga utbetalningar från 2011 till 2012 (från 91 till 23 fel), som redovisas i tabell 3.

*Tabell 3. Antal felaktiga utbetalningar med arbetslöshetsersättning i kombination med pension under mätveckan.*

	Antal personer med arbetslöshetsersättning i mätvecka	Inkomstpension	Premiepension
2003	219 000	-	-
2004	248 000	59	-
2006	203 000	99	-
2007	167 000	89	-
2008	108 000	15	-
2009	149 000	51	-
2010	102 000	42	-
2011	93 000	51	91
2012	103 204	31	23
2014	109 608	10	12

### **Uppskattning av felaktig utbetalning**

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till 24 000 kronor för vecka 9 2014. För hela året 2014 uppskattas den uppgå till ungefär 1,25 miljoner kronor (52 veckor \* 24 000 kronor).

Det gick ut ersättning från både a-kassa och Pensionsmyndigheten i 1 007 fall under vecka 9 2014. A-kassorna har utrett dessa och konstaterat att felaktig ersättning har utgått i 22 fall.

### **Orsaker till felaktig utbetalning**

Felen beror i huvudsak på att personerna inte har meddelat a-kassan att de påbörjar ta ut pension.

#### 4. Sammanfattande bedömning

- Det elektroniska informationsutbytet mellan a-kassorna, Försäkringskassan, CSN och Pensionsmyndigheten fungerar som det är tänkt. Antalet träffar ligger nu på en stabil låg nivå, efter en kraftig minskning i början av 2000-talet.
- De felaktiga utbetalningarna som upptäcks i samband med den här undersökningen (22,45 miljoner kronor under 2014), utgör ungefär 0,15 procent av totalt utbetald arbetslöshetsersättning.
- Ett utökad elektroniskt informationsutbyte med Pensionsmyndigheten har minskat antalet felaktiga utbetalningar.
- En ny stickprovsundersökning mot CSN kommer genomföras i oktober 2014. Avsikten är att hitta personer som påbörjar studier för höstterminen. Om det visar sig vara en bra metod, så kan det innebära att vi gör två stickprovsundersökningar per år mot CSN i framtiden.
- Under hösten 2014 utarbetas ett förslag på ett förändrat elektroniskt informationsutbyte med Försäkringskassan. Syftet är att öka kvaliteten och möta det ökade informationsbehovet.
- A-kassorna har lämnat in förslag på hur felaktiga utbetalningar kan motverkas. SO kommer att ta tillvara och utvärdera dessa.

Melker Ödebrink  
*Kanslichef*