


Stickprovsundersökning vecka 38, 2017

1.0

Februari 2018, Stefan Cronqvist

Versionshistorik för dokumentet

Version	Datum	Kommentar	Av
1.0	2018-02-20	Första version	SC



Innehållsförteckning

1.	Syfte.....	4
2.	Så genomförs undersökningen	4
3.	Informationsutbyte i realtid.....	4
4.	Resultat.....	5
4.1	Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN	5
4.2	Informationsutbytet mellan a-kassorna och Försäkringskassan	5
4.3	Sammanfattande bedömning	8

1. Syfte

A-kassorna har ett elektroniskt informationsutbyte med Försäkringskassan, CSN och Pensionsmyndigheten för att motverka att dubbla ersättningar betalas ut till arbetslösa. Sveriges a-kassor gör årliga stickprovsundersökningar för att mäta effekten av informationsutbytet. Syftet med stickprovsundersökningen är att

- mäta hur mycket ersättning som betalas ut felaktigt inom detta område
- ta fram underlag för beslut om åtgärder och prioriteringar
- ta fram underlag för intern styrning och kontroll
- utvärdera hur väl systemet fungerar för att motverka felaktiga utbetalningar.

2. Så genomförs undersökningen

Stickprovsundersökningen baseras på ersättningen som a-kassorna betalade ut för vecka 38 år 2017. Underlaget togs fram ur a-kassornas databaser under november 2017 och består av alla personer som fick ersättning från a-kassan eller påbörjade karens under kontrollveckan. Detta har sedan jämförts med utbetalningar från CSN, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten för vecka 38. A-kassorna har gjort ett omfattande arbete för att utreda materialet under januari och februari 2018 – både genom att ställa frågor på ärenden med hjälp av befintligt IT-stöd, och genom manuella kontakter med kundtjänsten på CSN och Försäkringskassan.

3. Informationsutbyte i realtid

Informationsutbytet mellan Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten och a-kassornas handläggningssystem sker i realtid. Information om utbetald föräldrapenning från Försäkringskassan överförs dygnsvis, efter att Arbetsförmedlingen har kontrollerat att personen i fråga har varit inskriven som arbetssökande.

4. Resultat

4.1 Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN

Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN har varit i drift sedan slutet av 2003. Utbytet innebär att a-kassorna kan fråga CSN om en viss person har fått studiemedel, vilket normalt inte går att kombinera med ersättning från a-kassan.

Tabell 1. Felaktiga utbetalningar av ersättning från a-kassan i kombination med studier med studiemedel.

År	Antal personer med ersättning från a-kassan i mätvecka	Antal träffar hos CSN	Antal felaktiga utbetalningar av ersättning från a-kassan
2003	219 000	235	130
2004	248 000	195	119
2006	203 000	115	89
2007	167 000	77	66
2008	108 000	36	30
2009	149 000	74	65
2010	102 000	45	40
2011	93 000	25	24
2012	103 204	22	22
2014	109 608	40	40
2015	77 275	133	57
2016	71 173	89	61
2017	72 542	153	77

4.1.1 Uppskattning av felaktig utbetalning

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till 185 000 kronor för vecka 38 2017. För helåret 2017 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till ungefär 6,5 miljoner (35 veckor * 185 000).

4.1.2 Orsaker till felaktig utbetalning

Uppgången av antal ”träffar” och felaktiga utbetalningar kan bero på att utredningsmetoden är ändrad så att flera ärendetyper tas med, till exempel studieavbrott.

En vanlig orsak är att en person påbörjar en utbildning under pågående ersättning.

A-kassan ställer en fråga till CSN när personen anmäler sig som arbetslös, men inte efter en viss tid av arbetslöshet.

4.2 Informationsutbytet mellan a-kassorna och Försäkringskassan

Frågerutinen mellan Försäkringskassan och a-kassorna har varit i drift sedan i slutet av 2003. A-kassorna kan fråga Försäkringskassan om följande ersättningar: föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, närståendepenning, smittbärarersättning, rehabiliteringsersättning, arbetsskadesjukpenning, dagersättning till totalförsvarspiktiga, arbetsskadelivränta, delpension, sjukersättning eller aktivitetsersättning.

Tabell 2. Antal felaktiga utbetalningar med ersättning från a-kassan i kombination med respektive socialförsäkringsförmån under mätveckan.

År	Antal personer med ersättning från a-kassan i mätvecka	Sjukpenning	Föräldrapenning	Tillfällig föräldrapenning
2003	219 000	336	137	57
2004	248 000	191	177	29
2006	203 000	186	62	21
2007	167 000	113	38	7
2008	108 000	74	39	6
2009	149 000	96	35	6
2010	102 000	75	18	7
2011	93 000	65	22	0
2012	103 204	93	49	47
2014	109 608	92	92	28
2015	77 275	78	31	25
2016	71 173	75	27	28
2017	72 542	70	46	31

4.2.1 Uppskattning av felaktig utbetalning

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till ungefär 216 000 kronor för vecka 38 2017. För hela året 2017 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till drygt 11,2 miljoner kronor (52 veckor * 216 000 kronor).

Felaktiga utbetalningar har även skett i begränsad omfattning när det gäller sjuk och aktivitetsersättning (4 ärenden), värnplikt dagpenning (18 ärenden), graviditetspenning (1 ärende) och närståendepenning (1 ärende).

Antalet ”träffar”, det vill säga ersättning har utgått från både a-kassa och Försäkringskassan, under vecka 38 2017 var 2531. Dessa ”träffar” har utretts av a-kassorna, som har konstaterat att felaktig ersättning har utgått i 171 fall.

4.2.2 Orsaker till felaktig utbetalning

Ökningen av antalet felaktiga ersättningar när det gäller föräldrapenning skulle kunna vara de problem som fanns i början med kontrollrutinen på grund av den förändring av föräldrapenningsystemet som Försäkringskassan driftsatte vid årsskiftet 2013/2014. Felen beror i huvudsak på att förmånerna från Försäkringskassan inte har deklarerats på kassakorten.

4.3 Frågerutinen mellan arbetslöshetskassorna och Pensionsmyndigheten

Frågerutinen mellan Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan och a-kassorna har varit i drift sedan i slutet av 2003, när det gäller inkomstpension. Informationsutbytet mellan a-kassor och Pensionsmyndigheten sköts tekniskt av Försäkringskassan.

Från december 2011 har a-kassorna även möjlighet att få information om premiepension.

Från maj 2012 har a-kassorna automatiserat frågorna om premiepension på samma sätt som man tidigare har kunnat göra mot inkomstpension. Detta kan förklara nedgången av felaktiga utbetalningar från 2011 till 2012 (från 91 fel till 23 fel) som redovisas nedan i tabell 3.

Tabell 3. Antal felaktiga utbetalningar med arbetslöshetsersättning i kombination med pension under mätveckan.

År	Antal personer med ersättning från a-kassan i mätvecka	Inkomst-pension	Premie-pension
2003	219 000	-	-
2004	248 000	59	-
2006	203 000	99	-
2007	167 000	89	-
2008	108 000	15	-
2009	149 000	51	-
2010	102 000	42	-
2011	93 000	51	91
2012	103 204	31	23
2014	109 608	10	12
2015	77 275	15	10
2016	71 173	42	23
2017	72 542	25	11

4.3.1 Uppskattning av felaktig utbetalning

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till 29 000 kronor för vecka 38 2017. För helåret 2017 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till ungefär 1,5 miljoner kronor (52 veckor * 29 000).

Antalet ”träffar”, det vill säga att ersättning har utgått från både a-kassa och Pensionsmyndigheten under vecka 38 2017 var 651. Dessa ”träffar” har utretts av a-kassorna, som har konstaterat att felaktig ersättning har utgått i 36 fall.

4.3.2 Orsaker till felaktig utbetalning

Personen meddelar inte a-kassan att pensionsuttag påbörjats.

4.4 Sammanfattande bedömning

- Det elektroniska informationsutbytet mellan a-kassorna, Pensionsmyndigheten, CSN och Försäkringskassan fungerar som det är tänkt. Efter en kraftig minskning av antalet träffar i början av 2000-talet ligger nu antalet träffar på en stabil låg nivå.
- De felaktiga utbetalningar av arbetslöshetsersättning som upptäckts i samband med denna undersökning, uppskattade motsvarande 19,2 miljoner kronor under hela 2017, utgör ungefär 0,16 procent av totalt utbetald ersättning från a-kassorna (12,2 miljarder).
- A-kassornas kommande system kommer att innehålla integration med Försäkringskassans system LEFI. Syftet med det är att öka kvaliteten och att tillgodose det ökade informationsbehovet.
- I ett fåtal ärenden har a-kassan redan innan de fått stickprovsunderlaget konstaterat att det utgått felaktig ersättning och vidtagit åtgärder.

Melker Ödebrink

Kanslichef