

Unionens arbetslöshetskassa söker utredare för vikariats- och tillsvidareanställning i Stockholm

Som försäkringsutredare har du ett viktigt uppdrag. Du utreder och fattar beslut i ärenden enligt gällande lagstiftning och de rutiner vi har på vår a-kassa. Varje medlem har en situation som är unik och behöver bemötas individuellt och med respekt. En viktig del av ditt arbete är därför att ge god service och information till våra medlemmar.

På Unionens a-kassa arbetar vi ständigt med kvalitetssäkring och uppföljning av vår verksamhet, allt för att säkerställa att våra medlemmar får bästa möjliga service och att utredningar och beslut håller en hög kvalitet. Vi strävar också efter att vara en modern arbetsplats med hög grad av eget ansvar för den anställda. Vi erbjuder även utvecklingsmöjligheter på sikt inom flera specialområden i arbetslöshetsförsäkringen.

Vi önskar att du har följande egenskaper och kompetenser:

- Förmåga att arbeta målinriktat.
- Serviceinriktad - du ska alltid sätta medlemmen i centrum.
- Professionellt förhållningssätt och bemötande.
- God analytisk förmåga och förmåga att hantera komplexa arbetsuppgifter.
- God kommunikativ förmåga, du uttrycker dig väl i tal och skrift på svenska och engelska.
- Systematiskt, strukturerat, noggrant och effektivt arbetssätt.
- Ansvarar och planerar ditt eget arbete utan att göra avkall på helhetssyn, samarbetsförmåga och flexibilitet.
- Datorvana och öppen för att ta till dig nya tekniska arbetsverktyg.
- Intresserad av utredningsarbete med en social dimension.

Unionens a-kassa välkomnar olikheter i personalgrupper och eftersträvar mångfald i alla avseenden.

Ansökan och tillsättning:

Låter detta som du? Skicka i så fall din ansökan med personligt brev och CV till karina.nordqvist@unionensakassa.se med kopia till Johan.Tu vesson@unionensakassa.se.

I ämnesraden skriver du "Förnamn Efternamn Försäkringsutredare Stockholm".

Vi önskar din ansökan så snart som möjligt men senast den 28 februari 2019. Tillsättning sker enligt överenskommelse.

Har du frågor om tjänsten kan du kontakta någon av sektionscheferna Linda Rydberg 08 – 50 41 68 26 eller Johan Tu vesson 08 – 50 41 68 47. Du kan också ställa frågor till vårt fackliga ombud Erica Spillberg på e-post: Erica.Spillberg@unionensakassa.se, telefon 08 – 50 41 67 13.

Välkommen med din ansökan!

Unionens arbetslöshetskassa är den näst största arbetslöshetskassan i Sverige med drygt 635 000 medlemmar. Vi är ungefär 170 anställda med kontor på Södermalm i Stockholm och centralt i Malmö. Vi fattar beslut i ärenden om medlemskap och arbetslöshetsersättning enligt lagen om arbetslöshetskassor (LAK) och lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF). Arbetslöshetsförsäkringen är en omställningsförsäkring vid arbetslöshet och vårt arbete påverkar många människors vardag.

Vi lägger stor vikt vid kvalitet, effektivitet, tillgänglighet och engagemang. Vi är en organisation som möter framtiden med ett digitaliseringsfokus där säkerhetsaspekter är viktiga bitar. Vår vision är att vara det självklara valet.