

Stickprovsundersökning vecka 48, 2018

0.1

Maj 2019 , Anette Rabenius

Innehållsförteckning

1.	Syfte.....	3
2.	Så genomförs undersökningen	3
3.	Informationsutbyte i realtid.....	3
4.	Resultat.....	4
4.1	Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN	4
4.2	Informationsutbytet mellan a-kassorna och Försäkringskassan	5
4.3	Frågerutinen mellan a-kassorna och Pensionsmyndigheten.....	6
4.4	Sammanfattande bedömning	7

1. Syfte

A-kassorna har ett elektroniskt informationsutbyte med Försäkringskassan, CSN och Pensionsmyndigheten för att motverka att dubbla ersättningar betalas ut till arbetslösa. Sveriges a-kassor gör årliga stickprovsundersökningar för att mäta effekten av informationsutbytet. Syftet med stickprovsundersökningen är att:

- mäta hur mycket ersättning som betalas ut felaktigt inom detta område
- vara ett underlag för beslut om åtgärder och prioriteringar
- vara ett underlag för intern styrning och kontroll
- utvärdera hur väl systemet fungerar för att motverka felaktiga utbetalningar.

2. Så genomförs undersökningen

Stickprovsundersökningen baseras på ersättning som a-kassorna betalade ut för vecka 48 år 2018 (kontrollvecka). Underlaget togs fram ur a-kassornas databaser under februari 2019 och består av alla personer som fick ersättning från a-kassan eller påbörjade karens under kontrollveckan. Detta har sedan jämförts med utbetalningar från CSN, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten för samma vecka.

A-kassorna har lagt ner ett omfattande arbete för att utreda materialet under mars och april 2019 – både genom att ställa frågor på ärenden med hjälp av befintligt IT-stöd, genom manuella kontakter med kundtjänsten på CSN och Försäkringskassan samt dialog med medlemmen.

3. Informationsutbyte i realtid

Informationsutbytet mellan Försäkringskassan, CSN, Pensionsmyndigheten och a-kassornas handläggningssystem sker i realtid. Information om utbetald föräldrapenning från Försäkringskassan överförs dygnsvis, efter att Arbetsförmedlingen har kontrollerat att personen i fråga har varit inskriven som arbetssökande.

4. Resultat

4.1 Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN

Informationsutbytet mellan a-kassorna och CSN har varit i drift sedan slutet av 2003.

Utbytet innebär att a-kassorna kan fråga CSN om en viss person har fått studiemedel, vilket normalt inte går att kombinera med ersättning från a-kassan.

Tabell 1. Felaktiga utbetalningar av ersättning från a-kassan i kombination med studier med studiemedel.

År	Antal personer med ersättning från a-kassan i mätvecka	Antal träffar hos CSN	Antal felaktiga utbetalningar av ersättning från a-kassan
2003	219 000	235	130
2004	248 000	195	119
2006	203 000	115	89
2007	167 000	77	66
2008	108 000	36	30
2009	149 000	74	65
2010	102 000	45	40
2011	93 000	25	24
2012	103 204	22	22
2014	109 608	40	40
2015	77 275	133	57
2016	71 173	89	61
2017	72 542	153	77
2018	83 715	202	61

4.1.1 Uppskattning av felaktig utbetalning

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till drygt 159 000 kronor för vecka 48 2018. För helåret 2018 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till ungefär 5,5 miljoner (35 veckor * 159 000).

4.1.2 Orsaker till felaktig utbetalning

En vanlig orsak är att en person påbörjar en utbildning under pågående ersättning.

A-kassan ställer en fråga till CSN när personen anmäler sig som arbetslös, men inte efter en viss tid av arbetslöshet.

4.2 Informationsutbytet mellan a-kassorna och Försäkringskassan

Frågerutinen mellan Försäkringskassan och a-kassorna har varit i drift sedan slutet av 2003. A-kassorna kan fråga Försäkringskassan om följande ersättningar: föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, närståendepenning, smittbärarsättning, rehabiliteringsersättning, arbetsskadesjukpenning, dagersättning till totalförsvarspiktiga, arbetsskadelivränta, delpension, sjukersättning eller aktivitetsersättning.

Tabell 2. Antal felaktiga utbetalningar med ersättning från a-kassan i kombination med respektive socialförsäkringsförmån under mätveckan.

År	Antal personer med ersättning från a-kassan i mätvecka	Sjukpenning	Föräldrapenning	Tillfällig föräldrapenning
2003	219 000	336	137	57
2004	248 000	191	177	29
2006	203 000	186	62	21
2007	167 000	113	38	7
2008	108 000	74	39	6
2009	149 000	96	35	6
2010	102 000	75	18	7
2011	93 000	65	22	0
2012	103 204	93	49	47
2014	109 608	92	92	28
2015	77 275	78	31	25
2016	71 173	75	27	28
2017	72 542	70	46	31
2018	83 715	46	23	2

4.2.1 Uppskattning av felaktig utbetalning

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till ungefär 151 000 kronor för vecka 48 2018. För hela året 2018 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till drygt 7,8 miljoner kronor (52 veckor * 151 000 kronor).

Felaktiga utbetalningar har även skett i begränsad omfattning när det gäller sjuk- och aktivitetsersättning (6 ärenden), dagersättning till totalförsvarspiktiga (1 ärende), graviditetspenning (1 ärende) och närståendepenning (1 ärende).

Totalt fick 200 unika personer ersättning från både a-kassan och Försäkringskassan under vecka 48 2018. A-kassorna har utrett dessa ärenden och konstaterat att felaktig ersättning har betalats ut i 71 fall.

4.2.2 Orsaker till felaktig utbetalning

De felaktiga utbetalningarna beror i huvudsak på att personen har fått ersättning från Försäkringskassan utan att meddela det till a-kassan.

4.3 Frågerutinen mellan a-kassorna och Pensionsmyndigheten

Frågerutinen mellan Pensionsmyndigheten/Försäkringskassan och a-kassorna har varit i drift sedan slutet av 2003, när det gäller inkomstpension. Informationsutbytet mellan a-kassor och Pensionsmyndigheten sköts tekniskt av Försäkringskassan.

Från december 2011 har a-kassorna även möjlighet att få information om premiepension.

Från maj 2012 har a-kassorna automatiserat frågorna om premiepension på samma sätt som man tidigare har kunnat göra mot inkomstpension. Detta kan förklara nedgången av felaktiga utbetalningar från 2011 till 2012 (från 91 fel till 23 fel) som redovisas nedan i tabell 3.

Tabell 3. Antal felaktiga utbetalningar med arbetslöshetsersättning i kombination med pension under mätveckan.

År	Antal personer med ersättning från a-kassan i mätvecka	Inkomst-pension	Premie-pension
2003	219 000	-	-
2004	248 000	59	-
2006	203 000	99	-
2007	167 000	89	-
2008	108 000	15	-
2009	149 000	51	-
2010	102 000	42	-
2011	93 000	51	91
2012	103 204	31	23
2014	109 608	10	12
2015	77 275	15	10
2016	71 173	42	23
2017	72 542	25	11
2018	83 715	13	14

4.3.1 Uppskattning av felaktig utbetalning

Den felaktigt utbetalda ersättningen beräknas uppgå till 17 000 kronor för vecka 48 2018. För helåret 2018 uppskattas den felaktigt utbetalda ersättningen uppgå till ungefär 880 000 kronor (52 veckor * 17 000).

Totalt fick 413 personer ersättning från både a-kassa och Pensionsmyndigheten under vecka 48 2018. A-kassorna har utrett dessa ärenden och konstaterat att felaktig ersättning har betalats ut i 27 fall.

4.3.2 Orsaker till felaktig utbetalning

De felaktiga utbetalningarna beror på att personen har börjat ta ut pension utan att meddela a-kassan.

4.4 Sammanfattande bedömning

- Det elektroniska informationsutbytet mellan a-kassorna, Pensionsmyndigheten, CSN och Försäkringskassan fungerar som det är tänkt. Efter en kraftig minskning av antalet dubbla utbetalningar i början av 2000-talet ligger nu antalet på en stabil, låg nivå.
- Utifrån den här stickprovsundersökningen uppskattar vi att a-kassorna betalade ut 14,1 miljoner kronor felaktigt under 2018. Det motsvarar 0,11 procent av de totalt 12,8 miljarder kronor som a-kassorna betalade ut under året.
- Under 2018 och 2019 har a-kassorna anpassat integrationen med Försäkringskassan så att den går mot deras system LEFI. Det innebär att a-kassorna får en utökad information om utbetalningar från Försäkringskassan nu.
- A-kassorna har infört en ny funktion i Mina sidor som gör att medlemmen själv kan hämta uppgifter från Försäkringskassan och bifoga underlaget när de söker ersättning.
- Den vanligaste orsaken till felaktiga utbetalningar från a-kassan är att medlemmen under pågående ersättningsperiod har blivit beviljad ersättning från arbetsgivare eller annan myndighet utan att meddela a-kassan. En förbättringsåtgärd kan därför vara att a-kassorna informerar medlemmen om detta oftare under pågående ersättning.