



Arbetslöshetskassan Vision är en a-kassa med drygt 146 000 medlemmar och 39 anställda. Vårt uppdrag är att ge våra medlemmar stöd och trygghet vid arbetslöshet. Vårt mål är att alltid ge god service och rättssäkra beslut och vi arbetar efter värderingarna respekt, engagemang, delaktighet och ansvar.

Nu söker vi en informatör

Som informatör arbetar du främst med att ge service till våra medlemmar och blivande medlemmar. Du är vårt ansikte utåt och den första som de kommer i kontakt med. Kontakterna sker framför allt per mejl, telefon och i våra e-tjänster. Du hjälper till med alla frågor som rör medlemskapet och arbetslöshetsförsäkringen. Du har även kontakter med arbetsgivare, myndigheter och andra organisationer.

Vi arbetar i system utvecklade för a-kassorna (Åga, Mir och Collect) och våra medlemmar använder i huvudsak vår e-tjänst Mina sidor för att söka ersättning och komma i kontakt med oss.

Din profil och kvalifikationer

Du brinner för att ge våra medlemmar den bästa servicen. Du tycker det är viktigt att man försäkrar sin inkomst genom ett medlemskap i a-kassan. Du är en prestigelös person som tar stort ansvar för att vi tillsammans når våra mål. Du behöver vara flexibel och ser hellre lösningar än problem och tycker om att samarbeta för att nå resultat.

Du är självklart bra på att uttrycka dig både i tal och skrift. Det är också önskvärt att du är tekniskt intresserad, så att du kan hjälpa våra medlemmar med våra e-tjänster. Tidigare erfarenhet av arbete med arbetslöshetsförsäkringen och medlemsfrågor är meriterande.

Vi kommer att lägga stor vikt vid dina personliga egenskaper. Vi förutsätter även att du delar fackföreningsrörelsens värderingar.

På vår arbetsplats eftersträvar vi mångfald ur alla aspekter.

Om anställningen

Tjänsten är ett studievikariat på ett år med chans till förlängning. Tillträde sker enligt överenskommelse.

Du är välkommen med din ansökan och CV senast den 14 augusti 2020.

Du söker tjänsten via den här länken: <https://www.akassanvision.se/om-oss/>

Vi tar inte emot ansökningar per mejl eller brev.



Kontaktpersoner:

Michaela Stener

Enhetschef

010-458 68 22

michaela.stener@akassanvision.se

Helen Jonsson

Personalrepresentant

010-458 68 15

helen.jonsson@akassanvision.se