



Om oss

Vi har mer än 600 000 medlemmar som arbetar i över hundra yrken. 80 procent av våra medlemmar är kvinnor och de flesta har kommuner och landsting som arbetsgivare.

Vi har åtta kontor varav ett är huvudkontoret. Vår kärnverksamhet är att betala ut ersättning till våra arbetslösa medlemmar.

För mer information om oss besök gärna vår webbplats www.kommunalsakassa.se

Kommunals a-kassa söker Servicehandläggare till Härnösand

Anställningsform

Tidsbegränsad anställning på heltid 1 april – 30 september 2021.

Vi söker Servicehandläggare

Vi söker dig som är professionell, engagerad, empatisk och trovärdig och som brinner för att ge personlig service till våra medlemmar.

Som servicehandläggare bistår och stöttar du våra handläggare i deras ärendehantering. Du har självständiga arbetsuppgifter som bla. innebär att du svarar på frågor från medlemmar, myndigheter och samarbetspartner.

Du kommer att arbeta i våra interna handläggningssystem.

Meriterande

Det är meriterande om du har tidigare erfarenhet av kundservice eller administrativa arbetsuppgifter.

Som servicehandläggare ska du...

- Utföra administrativa uppgifter.
- Kunna uttrycka dig väl i tal och skrift på svenska. Vi jobbar med klarspråk i all vår kommunikation.
- Dela vår värdegrund.
- Ha lägst gymnasiekompetens.
- Ha god vana av att använda både dator och mobila enheter så som smart mobil och surfplatta.

Ansökan och anställningsvillkor

Vi strävar efter en jämn könsfördelning och mångfald i all vår rekrytering.

Tjänsten är en visstidsanställning på heltid under perioden: 1 april – 30 september 2021.

Du kommer att tillhöra vårt kontor i Härnösand.

Lön och arbetsvillkor enligt gällande avtal.

Vi har kollektivavtal med Handels.

Sista ansökningsdag: **2021-03-07**

Intervjuer kommer att ske löpande och tjänsten kan tillsättas innan sista ansökningsdag, så välkommen med din ansökan redan i dag!

Skicka ett personligt brev och CV till

rekrytering.harnosand@kommunalsakassa.se

Märk ansökan: **"Servicehandläggare Härnösand"**

Beskriv varför du är intresserad av tjänsten och varför just du skulle passa bäst för den.

Har du frågor?

Har du frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta:

Enhetschef, Daniel Svensson 010-442 75 45

Fackligt ombud, Dijana Omanovic 010-442 75 31

Välkommen med din ansökan!