



Alfa-kassan söker Handläggare med EU-kompetens till samtliga verksamhetsorter (Sundbyberg, Borås, Hemse och Ljusdal)

Alfa-kassan grundades 1998 och är en av Sveriges arbetslöshetskassor. Vi är idag den enda a-kassa som inte är organisationsanknuten eller inriktad på specifika yrkes- eller branschområden. Vi är fristående från fackförbund och andra intresseorganisationer.

På Alfa-kassan arbetar drygt 200 medarbetare fördelat på fyra kontor i Sundbyberg, Borås, Hemse och Ljusdal. Vi är en snabbt växande A-kassa och vi söker nu fler medarbetare.

Arbetet innebär att med hög kompetens om försäkringen utreda och fatta beslut om både den allmänna grundförsäkringen och den frivilliga inkomstrelaterade försäkringen, samt om grundersättning till de som inte är medlemmar i eller anslutna till någon arbetslöshetskassa. Det innebär att både ha förståelse och förmåga att hantera olika situationer och ärenden. Du kommer att tillhöra en grupp med erfarna handläggare. Du är inte rädd att fatta beslut och har ett noggrant och strukturerat arbetssätt. Som handläggare arbetar du både självständigt och i grupp. För oss på Alfa-kassan är fokus att med bästa service och bemötande ge tydliga besked och att ge människor stöd att bli anslutna och få ersättning om de blir arbetslösa.

Andra uppgifter är att besvara meddelanden i Mina sidor och även besvara samtal inom 0771 och internt inkommande mail samt återuppringning till kund. Du bör också kunna behandla AF meddelanden.

Som handläggare arbetar du enligt Alfa-kassans gällande regler och inom de riktlinjer och anvisningar som Alfa-kassan meddelar.

Har du egenskaperna vi söker?

Vi tror du har slutförd gymnasieutbildning på tre år. Eftergymnasial utbildning är meriterande. Du bör ha flerårig erfarenhet av handläggning av arbetslöshetsförsäkringsärenden och även kompetens inom eu.

Du bör vara noggrann, ha lätt att samarbeta, vara prestigelös, flexibel och ha ett tydligt kommunikationssätt och uttrycka dig väl i tal och skrift både på svenska och engelska (fler språk är meriterande). Du ska brinna för arbetslöshetsförsäkringen och eventuellt kunna utbilda kursdeltagare vid anordnade utbildningar om t ex EU. Det är också viktigt att arbeta och agera enligt alfakassans värdegrund.

Vad kan vi erbjuda?

Alfa-kassan är inne i ett stort och omfattande förändringsarbete. Vi rekryterar för fullt och det kommer att förbättra verksamheten i syfte att ge bästa service till kunderna. Du kommer att arbeta tillsammans med professionella och engagerade medarbetare i en verksamhet där du kan göra skillnad och där mångfald är en styrka!

Ansökan

Skicka din ansökan snarast, dock senast 28 februari 2021, till ewa.modin@alfakassan.se.

Urval och intervjuer sker löpande. Stor vikt läggs vid dina personliga egenskaper. **Märk din ansökan på ämnesraden i mailet med "ansökan handläggare med EU-kompetens"**.

Kontaktperson

För att få mer information om tjänsten är du välkommen att kontakta någon av kassans enhetschefer:

Johanna Norrlender Borås tel: 072-214 56 03

Håkan Koinberg Sundbyberg tel: 070-374 55 50

Helen Eklund Sundbyberg tel: 073-026 60 52

Acyif Kassam Sundbyberg tel: 073-056 09 33

Helene Ågren Sundbyberg tel: 073-805 66 28

Owe Berglund Ljusdal tel: 070-290 67 22

Annika Bofride Hemse tel: 070-290 51 40

Välkommen med din ansökan!