

## Vi söker två 1:e Handläggare till Alfa-kassan!

---

Alfa-kassan grundades 1998 och är en av Sveriges 25 a-kassor och har cirka 240 medarbetare fördelat på fyra kontor på olika orter i landet. Vi välkomnar alla, såväl arbetssökande som anställda och företagare. Alfa-kassan strävar efter att fler på arbetsmarknaden ska kunna få inkomstbaserad ersättning. Vi är den enda a-kassan i Sverige som inte är organisationsanknuten eller inriktad på specifika yrkes- eller branschområden.

Alfa-kassan arbetar med att administrera både den allmänna grundförsäkringen och den frivilliga inkomstrelaterade försäkringen, samt att betala ut grundersättning till de som inte är medlemmar eller anslutna till någon arbetslöshetskassa. Målet är att vara en av de bästa arbetslöshetskassorna kvalitativt och i servicegrad.

För att klara detta behöver vi bli fler 1:e handläggare. Arbetsuppgifterna består i att utföra omprövningar av beslut- och återkravsärenden samt utreda och verkställa beslut om sanktioner, särskild prövning och negativa rättelser i försäkrings- och medlemsärenden.

### I arbetet ingår att:

- bistå med försäkringskompetens i handlägningsfrågor
- administrera, handlägga och besluta i ärenden som rör arbetslöshetsförsäkringen
- besvara meddelanden i Mina Sidor
- hantera AF-meddelanden
- hantera både inkommande och utgående samtal med våra kunder

Som 1:a handläggare kommer du att arbeta enligt Alfa-kassans gällande regler och inom de riktlinjer och anvisningar som Alfa-kassan meddelar.

### Har du egenskaperna vi söker?

Vi tror du har slutförd gymnasieutbildning på tre år. Eftergymnasial utbildning är meriterande.

Du bör ha flerårig erfarenhet av handläggning av arbetslöshetsförsäkringsärenden, kunna uttrycka dig väl i tal och skrift, vara noggrann, ha lätt att samarbeta, vara prestigelös och flexibel. Din pedagogiska förmåga och viljan att lära ut är viktiga för oss! Du ska tycka om att hjälpa och ge stöd till kollegor på olika positioner i organisationen.

## Vi söker två 1:e Handläggare till Alfa-kassan!

---

### Vad kan vi erbjuda?

Alfa-kassan är inne i ett stort och omfattande förändringsarbete. Vi kommer att förbättra verksamheten i syfte att ge bästa service till kunderna. Du kommer att arbeta tillsammans med professionella och engagerade medarbetare i en verksamhet där du kan göra skillnad!

### Start:

1 oktober eller 1 november 2021

### Placeringsort:

Sundbyberg, Borås, Hemse eller Ljusdal.

### Ansökan

Skicka din ansökan snarast, dock senast 8 augusti 2021 till

[anneli.johansen@alfakassan.se](mailto:anneli.johansen@alfakassan.se).

Märk din ansökan i maillets ämnesrad med vilken tjänst du söker.

### Kontaktperson

För mer information om tjänsten, välkommen att kontakta någon av kassans enhetschefer:

Johanna Norrlender, Borås tel: 072-214 56 03

Håkan Koinberg, Sundbyberg tel: 070-374 55 50

Helen Eklund, Sundbyberg tel: 073-026 60 52

Acyif Kassam, Sundbyberg tel: 073-056 09 33

Helene Ågren, Sundbyberg tel: 073-805 66 28

Helene Ygesjö, Ljusdal tel: 073-098 71 22

Annika Bofride, Hemse tel: 070-290 51 40

**Är det dig vi letar efter? Varmt välkommen med din ansökan redan idag!**