

## ***Fastighets a-kassa söker en handläggare***

*Fastighets arbetslöshetskassa har omkring 47 000 medlemmar. Vår verksamhet bedrivs i trivsamma lokaler på Barnhusgatan i Stockholm och vi är idag 23 anställda. Vi arbetar för att våra medlemmar ska få den bästa servicen, ett vänligt och respektfullt bemötande samt att deras ärenden ska hanteras så skyndsamt och rättssäkert som möjligt.*

Vi söker nu en *ersättningshandläggare* som huvudsakligen kommer att arbeta med att utreda och fatta beslut i ersättningsärenden i enlighet med lagen om arbetslöshetsförsäkring. Du ska också ge god service till våra medlemmar via telefon, e-post och brev.

Arbetsuppgifterna kräver att du självständigt kan planera ditt arbete, har god samarbetsförmåga och kan uttrycka dig väl i tal och skrift. Arbetet innebär myndighetsutövning och du måste vara väl förtrogen med den lagstiftning som gäller.

Vi söker dig som

- har erfarenhet av liknande arbetsuppgifter
- har god analytisk förmåga
- har goda sociala färdigheter
- är serviceinriktad
- är trygg i din kontakt med medlemmar

Kunskaper i andra språk än svenska och engelska kan vara meriterande.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid. Tillträde efter överenskommelse.

Skicka din ansökan via e-post till [richard.dimberg@fastighets.se](mailto:richard.dimberg@fastighets.se) senast den 15 augusti 2021. Ansökningarna kommer att behandlas löpande.

Frågor om tjänsten besvaras av Richard Dimberg, bitr. kassaföreståndare, 070-517 92 49. Facklig företrädare för Handelsanställdas förbund är Cecilia Nordin, [cecilia.nordin@fastighets.se](mailto:cecilia.nordin@fastighets.se).