

Så fungerar arbetslöshets- försäkringen

Innehåll

- 3 Grundförsäkring och frivillig inkomstbortfallsförsäkring
- 3 Grundvillkor
- 3 Medlemskap
- 4 Inträde genom arbete
- 4 Medlemsavgift
- 4 Medlemsvillkor
- 4 Skriv in dig på Arbetsförmedlingen
- 5 Intyg till a-kassan
- 5 Har du rätt till ersättning?
- 5 Arbetsvillkor
- 6 Tid som kan hoppas över
- 6 Arbetat i annat EU/EES-land
- 7 Företagares rätt till ersättning
- 7 Deltidsanställning och eget företag
- 8 Om du säger upp dig
- 8 Godkänt extraarbete
- 9 Ersättningsperiodens längd
- 9 Karens
- 9 Ersättningens storlek
- 11 Grundförsäkringen
- 11 Den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen
- 12 Viktigt vara aktiv
- 12 Lämpligt arbete
- 13 Planering
- 13 Aktivitetsrapporter
- 13 Tidrapport
- 13 Utbetalning
- 13 Nytt arbete
- 14 Arbete under tid med ersättning från a-kassan
- 15 Avdrag för pension
- 15 Utbildning under arbetslösheten
- 15 Starta eget-bidrag
- 16 När ersättningsperioden tar slut
- 16 Om du inte följer reglerna
- 19 Beslut om ersättning från a-kassan

Grundförsäkring och frivillig inkomstbortfallsförsäkring

Arbetslöshetsförsäkringen kompenserar för en del av inkomstbortfallet vid arbetslöshet. Arbetslöshetsförsäkringen består av två delar; en grundförsäkring och en frivillig inkomstbortfallsförsäkring.

För att få ersättning från den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen måste du vara medlem i en a-kassa eller ansluten till Alfa-kassan.

Grundvillkor

För att ha rätt till ersättning från a-kassan måste du uppfylla ett arbetsvillkor och vissa grundvillkor. Dessa grundvillkor innebär att du måste:

- vara arbetsför och kunna och vilja ta ett arbete på minst tre timmar varje arbetsdag och i genomsnitt minst 17 timmar i veckan
- vara anmäld som arbetslös och arbetssökande hos den offentliga Arbetsförmedlingen
- i övrigt stå till arbetsmarknadens förfogande

Det är viktigt att du själv aktivt söker arbete när du får arbetslöshetsersättning. Läs mer om detta under avsnitten Viktigt vara aktiv och Lämpligt arbete på sida 12.

Medlemskap

Det finns 25 a-kassor i Sverige (juni 2021) och det är normalt ditt arbete eller verksamhetsområde som avgör vilka av dem du kan bli medlem i. Du hittar en lista över alla a-kassor på www.sverigesakassor.se.

Du kan bara vara medlem i en a-kassa åt gången. Om du byter arbete och blir medlem i en annan a-kassa har du rätt att tillgodoräkna dig den tidigare medlemstiden. Observera att det då inte får finnas något avbrott i ditt medlemskap när du byter a-kassa. Du behöver inte byta a-kassa om du bara tillfälligt arbetar inom en annan a-kassas verksamhetsområde.

Medlemskapet upphör när du fyller 65 år.

Inträde genom arbete

Inträde i en a-kassa grundas på arbete. För att bli medlem i en a-kassa krävs att du arbetar inom a-kassans verksamhetsområde. Det finns inget krav på omfattning av arbetet. Även du som inte arbetar vid ansökningstillfället har rätt till inträde om ditt senaste arbete var inom a-kassans verksamhetsområde.

Som inträdesgrundande arbete räknas reguljärt arbete, anställning med lönebidrag eller anställningsstöd, skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare, arbete inom Samhall och förtroendeuppdrag som enligt lag ger rätt till ledighet från anställning.

Medlemsavgift

Som medlem i en a-kassa betalar du en medlemsavgift. Den ska täcka de avgifter som a-kassan betalar till staten och a-kassans kostnader för administrationen.

Medlemsvillkor

Du måste ha varit medlem i en a-kassa under en sammanhängande tid av 12 månader för att ha rätt till inkomstbaserad ersättning från den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen.

Skriv in dig på Arbetsförmedlingen

Arbetslösheten börjar räknas från den dag du anmäler dig som arbetslös och arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. Du skriver in dig på Arbetsförmedlingens webbplats.

Intyg till a-kassan

När du vill söka ersättning ska du logga in på Mina sidor hos din a-kassa. Där ser du vilka uppgifter du ska lämna in för att få besked om vilken ersättning du har rätt till.

Din a-kassa kommer till exempel be dig lämna en anmälan om arbetslöshet och intyg som visar vad du gjorde de senaste 12 månaderna innan du blev arbetslös. När din a-kassa har fått in alla uppgifter de behöver från dig och din tidigare arbetsgivare beslutar de om du har rätt till ersättning.

Kontakta alltid din a-kassa om du behöver hjälp att logga in på Mina sidor eller om du har frågor om din ersättning.

Har du rätt till ersättning?

För att ha rätt till ersättning måste du uppfylla grundvillkoren och ett arbetsvillkor.

Arbetsvillkor

A-kassan måste veta om du har arbetat tillräckligt mycket för att uppfylla ett arbetsvillkor. Ett arbetsvillkor innebär att du under en 12-månadersperiod före arbetslöshetens inträde måste ha förvärvat arbetat sex kalendermånader med minst 60 timmars arbete i varje månad.

Om du inte uppfyller det, krävs att du arbetat minst 420 timmar under en sammanhängande period av sex kalendermånader och minst 40 timmars arbete i varje månad.

Du kan uppfylla arbetsvillkoret genom arbete som anställd eller med arbete i eget företag.

Som arbete räknas:

- reguljärt arbete
- anställning med lönebidrag eller anställningsstöd (dock inte särskilt anställningsstöd)
- skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare
- arbete inom Samhall
- utvecklingsanställning och trygghetsanställning
- yrkesintroduktionsanställning
- utbildningsvikariat
- nystartsjobb och särskilt nystartsjobb
- semester eller annan ledighet med helt eller delvis bibehållen lön, dock inte ledighet på grund av sjukdom, totalförsvarspflicht eller barns födelse
- tid med avgångsvederlag eller ekonomiskt skadestånd

Tid som kan hoppas över

I vissa fall kan arbete som ligger längre tillbaka än 12 månader räknas med i arbetsvillkoret. Tiden som kan hoppas över är begränsad till fem år. Ett arbetsvillkor kan alltså som längst ligga sex år tillbaka i tiden. Exempel på tid som kan hoppas över är:

- sjukdom
- vård av eget barn som inte fyllt två år eller vård av adoptivbarn i två år efter barnets ankomst i familjen
- tid med föräldrapenning och totalförsvarspflicht
- avslutade eller definitivt avbrutna heltidsstudier för den som fyllt 25 år eller heltidsarbetat sammanhängande i minst 5 månader före studierna

Arbetat i annat EU/EES-land

Om du har arbetat i ett annat EU/EES-land gäller särskilda regler om du vill bli medlem i en a-kassa eller söka ersättning i Sverige.

Kontakta din a-kassa för mer information.

Företagares rätt till ersättning

Ersättningen från a-kassan får inte vara en inkomstutfyllnad i mindre lönsamma företag och den får inte heller underlätta start av eget företag.

Om du är företagare kan du ha rätt till ersättning från a-kassan om det inte vidtas några åtgärder i näringsverksamheten.

I andra fall måste du ha upphört helt med den personliga verksamheten i företaget. A-kassan gör då en samlad bedömning av om din personliga verksamhet har upphört.

Ersättningen baseras på den genomsnittliga inkomsten av verksamheten enligt det senaste taxeringsbeslutet eller om det är förmånligare på ett genomsnitt av de två föregående taxeringsbesluten.

Om du som företagare lagt ned verksamheten inom 24 månader från start, kan ersättningen per dag baseras på en tidigare inkomst av anställning som du hade direkt i anslutning till verksamhetens start.

Deltidsanställning och eget företag

Om du har blivit arbetslös från en deltidsanställning och samtidigt med deltidsanställningen under en längre tid varit verksam i eget företag, kan du ha rätt till ersättning från a-kassan för inkomstförlusten från deltidsanställningen.

Den personliga verksamheten i företaget ska ha varit begränsad. Det krävs att anställningens omfattning ska ha varit minst 17 timmar per vecka och att verksamheten i företaget bedrivits högst 10 timmar i genomsnitt per vecka. Den genomsnittliga inkomsten från företaget får inte ha överstigit 3 600 kronor per vecka före skatt.

Om du säger upp dig

Om du själv har sagt upp dig eller orsakat uppsägning från arbetsgivaren, riskerar du att bli avstängd från ersättning under viss tid. Detsamma gäller företagare som upphör med verksamhet som är lönsam. Läs mer på sida 17.

Godkänt extraarbete

Om du arbetar extra vid sidan om ett heltidsarbete kan du behålla din rätt till ersättning från a-kassan om du uppfyller villkoren för godkänt extraarbete. Ett godkänt extraarbete är:

- ett arbete som du har utfört under minst 12 månader vid sidan av ditt heltidsarbete
- ett arbete som inte hindrar dig från att ta ett lämpligt heltidsarbete
- ett arbete som du inte har börjat arbeta mer i under arbetslösheten
- en anställning eller ett eget företag där inkomsten är högst 3 160 kronor per vecka i genomsnitt.

Om dessa förutsättningar är uppfyllda, har du rätt att fortsätta med ditt extraarbete utan att det påverkar din ersättningsrätt. Men kom ihåg att du måste få ett beslut om att din a-kassa har godkänt ditt extraarbete först.

Om tiden eller inkomsten utökas i extraarbetet

Om tiden i extraarbetet utökas under arbetslösheten upphör det att vara ett godkänt extraarbete, vilket påverkar din rätt till ersättning.

Om inkomsten från extraarbetet ökar och i genomsnitt överstiger 3 060 kronor per vecka minskas ersättningen från a-kassan med det beloppet som överstiger denna inkomstgräns. Detta gäller för alla extraarbeten, oavsett om det är en anställning eller en näringsverksamhet.

Ersättningsperiodens längd

Normalt är en ersättningsperiod 300 dagar. Om du har barn som är under 18 år när den 300:e dagen infaller så utsträcks perioden till att omfatta ytterligare 150 dagar (alltså totalt 450 dagar).

Även dagar med aktivitetsstöd räknas in i ersättningsperioden. Aktivitetsstöd får du när du deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program.

Karens

Du får ingen ersättning för de sex första arbetslösa dagarna, de är så kallade karensdagar. Det gäller för varje ny ersättningsperiod du påbörjar. Karens- dagarna räknas inte av från de 300 ersättningsdagarna.

Ersättningsens storlek

Ersättningen du får från a-kassan beror på:

- antalet arbetade timmar
- vilken genomsnittlig inkomst du har haft (gäller den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen)
- hur många timmar per vecka du kan och vill arbeta (arbetsmöjlighet)
- hur många timmar per vecka du är arbetslös.

Det finns en lägsta respektive högsta ersättning per dag som du kan få. Ersättningen från a-kassan är skattepliktig och räknas som pensionsgrundande inkomst. Gränserna för ersättningen per dag sätts av regeringen och kan inte påverkas av a-kassorna.

Arbetslöshetsförsäkringen

... är genom lag lika för alla a-kassor. Den gäller anställda såväl som företagare, deltidsanställda och heltidsanställda. Vissa villkor måste vara uppfyllda för att du ska ha rätt till ersättning från a-kassan. Har du arbetat mindre än sex månader och inte uppfyller arbetsvillkoret får du inte någon ersättning.

Grundförsäkringen

...gäller för den som:

- inte är medlem i någon a-kassa
- är 20 år eller äldre
- är medlem i en a-kassa, men inte uppfyller medlemsvillkoret (inte varit med tillräckligt länge)
- uppfyller arbetsvillkoret

Grundersättningen är max 510 kronor per dag, fem dagar per vecka.

Den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen

...gäller för den som är medlem i en a-kassa sedan 12 månader och uppfyller arbetsvillkoret.

Den inkomstbaserade ersättningen är 80 procent av tidigare inkomst de första 200 dagarna och därefter 70 procent.

Den inkomstbaserade ersättningen är max 1 200 kronor per dag, fem dagar per vecka, under de första 100 dagarna och därefter max 1 000 kronor per dag.

Ersättningen från a-kassan

...betalas ut högst 300 dagar. För dig som har barn under 18 år när ersättningsdag 300 infaller betalas ersättning ut i högst 450 dagar.

Grundförsäkringen

Grundersättning från grundförsäkringen

Du som uppfyller ett arbetsvillkor, men inte ett medlemsvillkor, har rätt till grundersättning från grundförsäkringen.

Grundersättningen betalas ut av a-kassan som du är medlem i. Om du inte är medlem i någon a-kassa betalas grundersättningen ut av Alfa-kassan.

Grundersättningen kan betalas ut tidigast från och med den dag du fyller 20 år, för högst fem dagar per vecka och normalt under en period på 300 ersättningsdagar.

Grundersättningens storlek

Grundersättningen betalas ut i förhållande till den genomsnittliga arbetstid du haft. Ersättningen kan högst bli 510 kronor per dag. För att kunna få 510 kronor krävs heltidsarbete utan frånvaro i 12 månader. Har du inte arbetat heltid, eller arbetat kortare tid än 12 månader, blir beloppet lägre än 510 kronor, men som lägst 255 kronor per dag.

Den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen

Ersättning från den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen

Den här ersättningen betalas ut till dig som är medlem i en a-kassa och uppfyller både ett medlemsvillkor och ett arbetsvillkor. Det finns ingen nedre åldersgräns för den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen.

Den högre ersättningen baseras på din tidigare inkomst och betalas ut för högst fem dagar per vecka, normalt under en period på 300 ersättningsdagar.

Ersättningsnivåer i den frivilliga inkomstbortfallsförsäkringen

Under de första 200 ersättningsdagarna (med ersättning från a-kassan och/eller aktivitetsstöd) är ersättningsnivån 80 procent. Under resten av perioden är ersättningsnivån 70 procent.

Inkomstbaserad ersättning – storlek

Om du har arbetat heltid utan frånvaro är den lägsta ersättningen 510 kronor per dag. Den högsta ersättningen är 1 200 kronor per dag under de första 100 dagarna och från dag 101 är den högsta ersättningen 1 000 kronor per dag. Ersättningens storlek beror på hur stor inkomst du hade innan du blev arbetslös.

Viktigt vara aktiv

Det är viktigt att du själv är aktiv både när det gäller att söka arbete och när det gäller att få vägledning om du skulle vilja byta yrke eller vidareutbilda dig. Det gäller både om du är arbetslös eller om du har ett arbete men söker ett annat arbete.

Lämpligt arbete

Arbetslöshetsförsäkring är inte en yrkesförsäkring. Det innebär att du inte har rätt att kräva att få ett arbete inom ett visst yrkesområde. Du har inte heller rätt att begränsa ditt sökområde geografiskt.

Bedömningen av om ett arbete är lämpligt för dig, görs mot bakgrund av tillgången på arbetstillfällen. Skälig hänsyn tas till dina tidigare yrken och erfarenheter och andra personliga förutsättningar.

- Dessutom ska anställningsförmånerna vara förenliga med de förmåner som finns för anställda enligt kollektivavtal
- det inte vara arbetskonflikt på arbetsplatsen till följd av stridsåtgärd som är lovlig enligt lag och kollektivavtal
- arbetsförhållandena i övrigt motsvara kraven i arbetsmiljölagstiftningen när det gäller att förebygga ohälsa och olycksfall

Planering

För att ha rätt till ersättning från a-kassan ska du göra en personlig planering, som är din individuella handlingsplan, tillsammans med din arbetsförmedlare. Planeringen är en överenskommelse mellan dig och Arbetsförmedlingen om vad du ska göra för att hitta ett jobb och hur de kan stötta dig på vägen.

Aktivitetsrapporter

Du som söker arbete ska lämna en aktivitetsrapport till Arbetsförmedlingen en gång i månaden. I rapporten redovisar du vad du har gjort för att ta dig ur arbetslösheten, bland annat vilka jobb du har sökt.

Läs mer om hur du går tillväga på www.arbetsformedlingen.se. Var noga med att lämna in rapporten i tid, så att du inte riskerar att förlora din ersättning från a-kassan.

Tidrapport

Du söker ersättning genom att rapportera din tid på Mina sidor hos din a-kassa. I tidrapporten ska du till exempel fylla i om du har varit arbetslös, arbetat, varit sjuk eller har haft dagar då du inte kunde söka arbete.

Utbetalning

A-kassan betalar ut din ersättning via bank och du väljer själv vilken bank som pengarna ska överföras till. Logga in på Mina sidor för att se dina utbetalningar och vilka perioder de avser.

Nytt arbete

Får du ett nytt arbete som helt häver din arbetslöshet har du inte rätt till ersättning från a-kassan. Det gäller även om lönen i ditt nya arbete skulle vara lägre än den lön du hade före arbetslösheten. Om du blir arbetslös igen inom 12 månader från den dag du senast fick ersättning har du, i normalfallet, rätt att få ersättning på samma villkor som tidigare.

Arbete under tid med ersättning från a-kassan

Det är viktigt att du meddelar din a-kassa när du får ett nytt arbete, så att du får information om hur arbetet påverkar din ersättning. Vissa arbeten är av så speciell karaktär att särskilda regler gäller. Det kan till exempel gälla undervisning, konstnärligt arbete och arbete som uppdragstagare.

Om du arbetade heltid före arbetslösheten och får ett deltidsarbete räknas du som arbetslös för tiden upp till heltid. Då kan du få ersättning för den arbetslösa tiden. Om du tidigare har arbetat heltid krävs det att du är arbetslös minst sju timmar under en vecka för att ersättning ska betalas ut.

Om du har arbetat deltid innan du blev arbetslös och får ett nytt arbete på deltid, men i mindre omfattning, kan du ha rätt till ersättning för den arbetslösa tiden. Kontakta din a-kassa för mer information.

Högst 60 veckor ersättning i kombination med deltidsarbete

Du kan få ersättning från a-kassan i kombination med deltidsarbete under maximalt 60 veckor under en ersättningsperiod. Resterande veckor i ersättningsperioden får du endast använda när du inte arbetar.

Begränsningsregeln gäller alla anställningsformer, även timanställningar och förtroendeuppdrag som enligt lag ger rätt till ledighet från anställning. Betald semester räknas som arbete. Begränsningsregeln gäller endast för veckor med ersättning från a-kassan, inte ersättningsveckor med aktivitetsstöd. Veckor som endast innehåller karensdagar påverkas inte.

Ensamstående med barn under 18 år

Är du ensamstående med egna barn under 18 år som på grund av vårdnad eller umgänge är boende helt eller delvis hemma, kan du anvisas till jobb- och utvecklingsgarantin när de 60 deltidsveckorna är förbrukade. Du får mer information om detta från Arbetsförmedlingen.

Avdrag för pension

Om du har allmän pension, premiepension eller tjänstepension minskas ersättningen per dag från a-kassan. Avdraget från ersättningen görs med ett belopp per dag som är $1/22$ av pensionsbeloppet per månad. Om pensionen anges i belopp per år, räknas den först om till ett pensionsbelopp per månad genom att årspensionen divideras med 12.

Du är alltid skyldig att meddela din a-kassa om du har hel eller delvis tillerkänd pension, även om beloppen är låga. Meddela också om du har ändrat eller valt att återkalla ditt pensionsuttag.

Utbildning under arbetslösheten

Normalt kan du inte få ersättning från a-kassan när du studerar, men under vissa förutsättningar kan det gå bra. Kontakta din a-kassa för att ta reda på vad som gäller i ditt ärende.

Vill du studera när du är arbetslös och söka bidrag för dina studier kan du vända dig till Arbetsförmedlingen eller Centrala studiestödsnämnden (CSN). Arbetsförmedlingen har i vissa fall möjlighet att bevilja studier med aktivitetsstöd.

Ingen arbetslöshetsersättning under uppehåll i studier

Det är inte möjligt att få ersättning från a-kassan under ett uppehåll i en utbildning, exempelvis under en sommarferie.

Starta eget-bidrag

Om du tänker starta eget företag under arbetslösheten bör du tala med Arbetsförmedlingen om möjligheten att få starta eget-bidrag. Bidraget kan beviljas av Arbetsförmedlingen och det motsvarar den ersättning du skulle ha fått från a-kassan. Bidraget betalas ut av Försäkringskassan.

När ersättningsperioden tar slut

När det återstår cirka 50 dagar av din ersättningsperiod prövar a-kassan om du uppfyller ett nytt arbetsvillkor för att kunna få ytterligare en ersättningsperiod. Om du uppfyller ett nytt arbetsvillkor, får du en ny ersättningsperiod som börjar direkt efter att den tidigare ersättningsperioden har tagit slut. Varje ny period inleds med sex karensdagar.

Ersättningsnivån i den nya perioden är antingen 80 och sedan 70 procent av den inkomst som den nya ersättningsperioden baseras på eller 65 procent av den inkomst som den tidigare ersättningsperioden baserades på.

Möjligheten att få 65 procent av den tidigare inkomsten är dock begränsad till högst två nya ersättningsperioder som följer direkt efter varandra. A-kassan väljer det alternativ som ger dig den högsta ersättningen.

Uppfyller du inte ett nytt arbetsvillkor får du ett besked om det. Du måste då kontakta Arbetsförmedlingen som tar ställning till om du ska erbjudas plats i jobb- och utvecklingsgarantin.

Om du inte följer reglerna

A-kassan är skyldig att vidta åtgärder om en medlem inte följer reglerna i arbetslöshetsförsäkringen. Åtgärderna trappas upp i flera steg innan du förlorar ersättningen helt.

Missköta sitt arbetssökande

Om du utan godtagbart skäl inte medverkat till att göra en personlig planering (individuell handlingsplan), inte lämnat in aktivitetsrapporten i tid, missat ett inbokat möte hos Arbetsförmedlingen, låtit bli att söka anvisade jobb eller inte aktivt sökt lämpliga jobb får du en varning första gången.

Händer det fler gånger inom samma ersättningsperiod blir du andra gången avstängd från rätten till ersättning i en dag, tredje gången i fem dagar och fjärde gången i tio dagar. Femte gången förlorar du rätten till ersättning tills du har uppfyllt ett nytt arbetsvillkor (läs mer om arbetsvillkoret på sidan 5).

Förlänga tiden i arbetslöshet

Om du utan godtagbart skäl tackar nej till ett jobberbjudande eller ett arbetsmarknadspolitiskt program, betar dig på ett sätt som uppenbarligen orsakar att du inte blir erbjuden en anställning eller på annat sätt förlänger din tid i

Om du inte lämnar in aktivitetsrapporten, missar ett inbokat möte hos Arbetsförmedlingen eller på annat sätt missköter ditt arbetssökande:

- Första gången:** Varning
- Andra gången:** Avstängd från rätten till ersättning 1 dag
- Tredje gången:** Avstängd från rätten till ersättning 5 dagar
- Fjärde gången:** Avstängd från rätten till ersättning 10 dagar
- Femte gången:** Rätten till ersättning är förlorad tills ett nytt arbetsvillkor är uppfyllt

Om du tackar nej till ett jobb eller ett arbetsmarknadspolitiskt program eller på annat sätt förlänger din tid i arbetslöshet:

- Första gången:** Avstängd från rätten till ersättning 5 dagar
- Andra gången:** Avstängd från rätten till ersättning 10 dagar
- Tredje gången:** Avstängd från rätten till ersättning 45 dagar
- Fjärde gången:** Rätten till ersättning är förlorad tills ett nytt arbetsvillkor är uppfyllt

Om du säger upp dig eller lämnar ditt eget lönsamma företag:

- Första gången:** Avstängd från rätten till ersättning 45 dagar (20 dagar om jobbet eller programmet skulle ha pågått högst 10 dagar)
- Andra gången:** Avstängd från rätten till ersättning ytterligare 45 dagar (20 dagar om jobbet eller programmet skulle ha pågått högst 10 dagar)
- Tredje gången:** Rätten till ersättning är förlorad tills ett nytt arbetsvillkor är uppfyllt.

arbetslöshet blir du avstängd från rätten till ersättning i fem dagar. Händer det fler gånger inom samma ersättningsperiod blir du andra gången avstängd i tio dagar och tredje gången i 45 dagar. Fjärde gången förlorar du rätten till ersättning tills du har uppfyllt ett nytt arbetsvillkor (läs mer om arbetsvillkoret på sidan 5).

Orsaka sin arbetslöshet

Om du utan giltig anledning självmant lämnar, eller orsakar att du får lämna, ett jobb, ett arbetsmarknadspolitiskt program eller ett förtroendeuppdrag som enligt lag ger rätt till ledighet från anställning blir du avstängd från rätten till ersättning i 45 dagar (20 dagar om jobbet eller programmet skulle ha pågått högst 10 dagar). Detsamma gäller för företagare som upphör med verksamhet som är lönsam.

Händer det fler gånger inom samma ersättnings-period blir du andra gången avstängd i ytterligare 45 dagar och tredje gången förlorar du rätten till ersättning tills du har uppfyllt ett nytt arbetsvillkor (läs mer om arbetsvillkoret på sidan 5).

Om du väljer att lämna ett arbete, arbetsmarknadspolitiskt program eller förtroendeuppdrag ska du alltid berätta det för din a-kassa. De utreder och avgör sedan om du ska stängas av från ersättning. För att slippa avstängning krävs mycket starka skäl, till exempel att en läkare intygar att det inte är lämpligt att du jobbar kvar hos din arbetsgivare av hälsoskäl.

Lämna oriktiga eller vilseledande uppgifter

När du ansöker om ersättning från a-kassan intygar du på heder och samvete att uppgifterna du lämnar är korrekta. Du förbinder dig också att inom två veckor anmäla eventuella förändringar som kan påverka din rätt till ersättning. Det kan till exempel handla om att du börjar studera, startar ett eget företag eller ansöker om pension.

Kontakta alltid din a-kassa om du är osäker på vad som gäller. I Mina sidor kan du på ett enkelt sätt anmäla förändringar. Där intygar du också att de uppgifter du lämnat är riktiga.

Att lämna oriktiga uppgifter eller att inte anmäla förändringar kan innebära att du förlorar ditt medlemskap i a-kassan, förlorar din rätt till ersättning eller blir återbetalningskyldig. I vissa fall kan du även bli polisanmäld.

Beslut om ersättning från a-kassan

När a-kassan har prövat din ansökan får du ett beslut där det framgår om du har rätt till ersättning eller inte. Om du har rätt till ersättning från a-kassan får du också veta hur stort belopp du får.

Om du inte är nöjd med a-kassans beslut

Om du har fått ett beslut från a-kassan som du inte är nöjd med har du rätt att begära att a-kassan omprövar beslutet. Beslutet från a-kassan kan sedan överklagas till förvaltningsrätt. Om du inte är nöjd med förvaltningsrättens beslut kan du överklaga beslutet till kammarrätten.

För att en kammarrätt ska ta upp ett mål krävs prövningstillstånd. Kammarrättens dom kan överklagas till Högsta förvaltningsdomstolen där det också krävs prövningstillstånd.

För samtliga instanser gäller att begäran om omprövning eller överklagande måste göras inom två månader från den dag du fick del av beslutet. En skrivelse med begäran om omprövning eller överklagande ska skickas till den instans som meddelat beslutet. Det är kostnadsfritt att överklaga.

Den här informationen ges ut av Sveriges a-kassor, som är service- och intresseorganisation för alla a-kassor.

Informationen är översiktlig och ska inte ses som lagtext. Kontakta din a-kassa om du vill ha mer information eller om du vill veta vad som gäller i just ditt ärende.

Riksdagen beslutar om innehållet i de lagar som reglerar arbetslöshetsförsäkringen och a-kassornas verksamhet; lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring och lag (1997:239) om arbetslöshets-kassor.

Regeringen utfärdar förordningar och sätter gränserna för ersättningen per dag. Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring-en (IAF) är tillsynsmyndighet för a-kassorna och utfärdar föreskrifter.

Regler och sifferuppgifter kan ha ändrats efter att den här informationen togs fram i juni 2021.

Sveriges a-kassor

Box 111 16 • 100 61 STOCKHOLM • Telefon: 08-555 138 00
info@sverigesakassor.se • www.sverigesakassor.se