Alfa-kassan söker en omprövare

Alfa-kassan grundades 1998 och är en av Sveriges 25 a-kassor. Vi är den enda a-kassan som är fristående från fackförbund och intresseorganisationer. Vi välkomnar alla oavsett yrke eller bransch och strävar efter att fler på arbetsmarknaden ska kunna få inkomstbaserad ersättning. Alfa-kassan har idag cirka 230 anställda. Vi finns i Sundbyberg, Borås, Hemse och Ljusdal.

Alfa-kassan söker nu en omprövare. Din placeringsort kan bli i Sundbyberg, Borås, Hemse eller Ljusdal. Våra nuvarande omprövare hanterar alla typer av omprövningsärenden. Du som har några års erfarenhet av arbetslöshetsförsäkringen och är van vid att självständigt fatta beslut i ersättningsärenden är välkommen att söka tjänsten. Tjänsten är på heltid och kommer att tillsättas så snart som möjligt.

Vilka arbetsuppgifter ingår?
Uppdraget består i att utreda och fatta beslut i omprövningsärenden, både försäkrings- och medlemsärenden.

- Handläggning och administration av försäkringsärenden
- Beslut i försäkringsärenden
- Bistå med kompetens i handläggningsfrågor till organisationer
- Bidra till att utveckla och förfina arbetssätt inom omprövningshandläggning
- Kontakt med sökande, arbetsgivare och myndigheter
- Omvärldsbevakning
- I övrigt vanligt förekommande uppgifter

Du erbjuds
Du kommer få använda dina gedigna kunskaper om arbetslöshetsförsäkringen på ett fördjupat sätt. Du kommer tillhöra ett team med kompetenta och driftiga kollegor som du kan diskutera försäkringen med, vilket ger möjlighet till både personlig och försäkringsmässig utveckling.

Vem söker vi?
Du har några års vana av att utreda och besluta i arbetslöshetsförsäkringen. Det är meriterande om du också har erfarenhet av att ompröva försäkringsärenden. Du är noggrann och har ett strukturerat arbetssätt. Du kan uttrycka dig väl i tal och skrift, både på svenska och engelska (fler språk är meriterande). Du ska tycka om att arbeta självständigt men även ha lätt för att samarbeta med andra. Du bör ha ett prestigelöst och flexibelt förhållningssätt och ha lätt för att kunna sätta dig in i den sökandes situation.

Är du intresserad? Har du kunskaperna och egenskaperna vi söker?
Sök till omprövartjänsten snarast, dock senast den 24 oktober 2021 till **rekrytering@alfakassan.se.**
Märk din ansökan på ämnesraden i mailet med Omprövare.

Har du frågor?
Har du frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta någon av kassans enhetschefer:
Johanna Norrlender, Borås tel: 072-214 56 03
Håkan Koinberg, Sundbyberg tel: 070-374 55 50
Helen Eklund, Sundbyberg tel: 073-026 60 52
Acyif Kassam, Sundbyberg tel: 073-056 09 33
Helene Ågren, Sundbyberg tel: 073-805 66 28
Helene Ygesjö, Ljusdal tel: 073-098 71 22
Annika Bofride, Hemse tel: 070-290 51 40

Vi ser fram emot din ansökan.