

Sveriges a-kassor söker en driven teamledare till vår användarstödsgrupp

Arbetsmarknaden förändras i allt snabbare takt och arbetslöshetskassornas uppdrag har kanske aldrig varit viktigare. Det finns 24 a-kassor i Sverige. Sveriges a-kassor är deras gemensamma service- och intresseorganisation. Det betyder att vi hjälper a-kassorna med bland annat IT-utveckling, utbildning och opinionsbildning. Syftet är att a-kassorna ska kunna administrera arbetslöshetsförsäkringen på ett så snabbt och effektivt sätt som möjligt. Sveriges a-kassor sitter i nya fräscha lokaler vid Skanstull samt är en modern arbetsgivare som mår om sina anställda. Vi tycker arbetslivet ska vara hållbart över tid och erbjuder flexibilitet och goda villkor för våra anställda.

Som teamledare hos oss på Sveriges a-kassor har du en viktig roll med många kontaktytor såväl inom kansliet som med a-kassorna. Teamet består av en grupp mycket engagerade och kunniga medarbetare som hanterar support till a-kassorna och till arbetsgivare. Ditt team och din roll ingår som en del i vår kravgrupp inom IT-avdelningen. För att trivas i denna roll skall du ha ett gediget intresse för att både coacha dina medarbetare och ha ett genuint intresse för att ge bästa möjliga service till våra a-kassor och arbetsgivare som behöver vårt stöd. Eftersom en viktig del i denna roll består av att utbilda a-kassornas handläggare i våra IT-system så ser vi också att du är en person som är pedagogisk och kan förklara teknik på ett lättförståeligt sätt. Du har goda möjligheter att påverka ditt arbete och dina förutsättningar.

Hos oss på Sveriges a-kassor möts du bland annat av:

- ungefär 100 trevliga kollegor med en bredd i kompetens och erfarenhet
- uppdrag som vi löser målinriktat och prestigelöst
- ett ljus och modernt kontor invid Folksam, Skanstull
- möjlighet att arbeta där det passar uppgiften bäst, på kontoret eller på distans
- utmanande arbetsuppgifter
- uppskattade förmåner.

Tjänsten är på heltid (37,5 timmar i veckan) och startar som en provanställning de första 6 månaderna, vilket sedan övergår till en tillsvidareanställning om intresse finns från båda parter.

Dina arbetsuppgifter kommer bland annat att innefatta:

- Samordna, prioritera och fördela arbetet inom gruppen samt ansvara för att supportfunktionen är bemannad.
- Rapportering och uppföljning.
- Säkerställa kompetensutveckling hos medarbetarna.

- Ansvara för support, information och utbildning för applikationerna inom Baspaket IT inklusive utbildnings- och supportmiljö.

Det vi söker hos en potentiell kandidat är:

- Stor kunskap om Sveriges a-kassors applikationer och arbetslöshetsförsäkringen.
- Ledaregenskaper.
- Serviceinriktad.
- Akademisk examen inom informationsteknik eller motsvarande kompetens.
- Van att ta ansvar för ditt eget arbete och arbeta mot gemensamma mål.
- Social kompetens och har en god förmåga att skapa förtroendefulla relationer.
- Flexibilitet, initiativförmåga och förmåga att vara självgående.
- Flytande svenska och goda kunskaper i engelska.
- Pedagogisk kunnighet.

Meriterande är:

- Erfarenhet från ärendehanteringssystem som Jira Servicedesk.
- Har vana av att informera skriftligt, hålla i presentationer och utbildningar.

Om arbetsplatsen

När du kommer in i våra nya fina lokaler på Södermalm så möts du av trevliga kollegor som tar hand om varandra, drivs av ett prestigelöst samarbete och motiveras av att skapa samhällsnytta. Vi vet att våra medarbetare är vår största tillgång och har därför aktivt valt att arbeta med att skapa en god kultur som stöttar och utvecklar våra medarbetare. Vi är ungefär 70 anställda och ett 40-tal konsulter som arbetar hos Sveriges a-kassor. Tillsammans skapar vi en öppen miljö där det är högt i tak och där vi gärna hjälper våra kollegor genom att dela våra kunskaper.

Läs mer om Sveriges a-kassor: www.sverigesakassor.se.

Övrig information

Tjänsten är en tillsvidareanställning som startar med 6 månaders provanställning med start tidigast den 1 september 2022. Sista ansökningsdag är den 31 maj 2022. Intervjuer hålls löpande och tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag så skicka in din ansökan redan nu.

Vid frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta rekryterande chef Karin Grytberg karin.grytberg@sverigesakassor.se eller hr-ansvarig Nils Boix-Vives nils.boix-vives@sverigesakassor.se.

Nedan kan du läsa om hur vi ser på ansvaret att hantera dina personuppgifter och hur vi gör i praktiken. Det är viktigt att du tar del av och förstår denna information så att du känner dig trygg med vår hantering av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter om dig behandlas?

Personuppgifter är uppgifter som samlas in i samband med en jobbansökan som till exempel CV, personligt brev, namn, födelsedatum, adress, telefonnummer, foto, kön, tidigare arbetslivserfarenhet, betyg, och utbildning.

I denna rekrytering kommer vi att samla in personuppgifter:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- Födelsedatum

Vad ska uppgifterna användas till och hur länge sparas uppgifterna?

Sveriges a-kassor använder personuppgifterna för att hantera din ansökan.

Uppgifterna sparas under den tidsperiod rekryteringen pågår. Rekryteringen beräknas vara färdig den 1 september 2022.

Vem kan ta del av uppgifterna?

Uppgifterna är tillgängliga för rekryterande personer inom Sveriges a-kassor.

Borttagning, ändring eller utdrag av uppgifter

Du har rätt att få information om vilka uppgifter Sveriges a-kassor har om dig. Du kan även begära att vi rättar felaktiga uppgifter eller raderar information om dig. Du har också rätt att dra tillbaka ditt samtycke. Vi kommer då att ta bort din ansökan samt radera de personuppgifter som är förenade med ansökningen.

Säkerhet

Vi använder oss av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas enligt GDPR.

Kontakt

HR: Nils Boix-Vives nils.boix-vives@sverigesakassor.se

GDRP-ansvarig: Maria Nyström-Agback maria.nystrom-agback@sverigesakassor.se

Varmt välkommen med din ansökan!