

Försäkringsansvarig/ omprövare till Pappers a-kassa

Har du erfarenhet av att handlägga omprövningsärenden, överklagan samt föredra ärenden inför styrelse och domstol. Gillar du att ta ansvar och vill arbeta på en personlig a-kassa där du är med och påverkar?

Pappers a-kassa söker nu en försäkringsansvarig/omprövare där rollen innehåller varierade arbetsuppgifter med fokus på kvalitet. Här får du möjlighet att vara delaktig i den fortsatta utvecklingen på a-kassan i nära samarbete med kassaföreståndare, kollegor och arbetslöshetskassans ordförande.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid, vi tillämpar oreglerad arbetstid. Kontoret finns centralt i Stockholm på Olof Palmes gata där du kommer att ha ett eget rum men du har också möjlighet till distansarbete. Sista ansökningdag är den 26 juni, välkommen med din ansökan!

Om tjänsten

Som försäkringsansvarig / omprövare är dina arbetsuppgifter varierande och innehåller många kontakter. Du kommer att arbeta med tolkningar av de regelverk vilka arbetslöshetskassan berörs av, att handlägga omprövningar, hantera överklaganden och kan även komma att företräda arbetslöshetskassan i domstol. Att svara på remisser, delta i försäkringsmöten och aktivt ta del av förändringar eller information från Sveriges a-kassor är en viktig del i ditt arbete. Här får du även möjlighet att ta del av utbildningar och juridikforum regelbundet. I din roll kommunicerar du med kollegor och styrelsen om förändringar som sker i regelverk, om information från Sveriges a-kassor och IAF. En mindre del i arbetet är handläggning av ersättningsärenden. Du kommer att ansvara för brevmallar samt omformulera svår juridisk text till svenska som är lätt att förstå och ta till sig. I arbetet ingår också att upptäcka förbättringsområden och diskutera lösningar för att fortsätta och utveckla arbetssätt.

På Pappers a-kassa arbetar fyra personer och i din roll kommer du även att arbeta nära förbundskontoret. Du erbjuds förmåner så som generöst friskvårdsbidrag, rikskort, terminalglasögon, ersättning vid läkarvårdsbesök och receptbelagd medicin.

Kontaktperson:

Eva Nilsson, rekryteringskonsult Poolia, 073-944 53 12 eller eva.nilsson@poolia.se

Vem är du?

Erfarenhet av att arbeta i en liknande roll med omprövningar och med goda kunskaper om ALF och LAK samt vana att tolka regelverk är ett krav. Du har en relevant akademisk utbildning och vill fortsätta att utbilda dig inom området. För att lyckas i rollen är du analytisk med förmåga att hantera komplex information samt van att göra beräkningar kopplat till försäkringar. I tjänsten kommer du bland annat att skriva texter, svara på remisser och vara föredragande vilket kräver att du har en mycket god förmåga att uttrycka dig väl på svenska i både tal och i skrift. Du ska vara bekväm att uttrycka dig både i tal och i skrift på engelska då en del av arbetet kräver det. Självklart är du van att arbeta i system och med databaser och du har stor kunskap om Sveriges a-kassors applikationer.

Personliga egenskaper är viktiga och vi söker dig som skapar goda relationer och samarbeten, som har förmåga att ta initiativ och är ansvarstagande. Vi tror att du har en god problemlösningsförmåga och kan hantera stressade situationer med lugn. Pappers a-kassa är en liten a-kassa som erbjuder dig en spännande roll där du gör skillnad. Det finns goda utvecklingsmöjligheter!

Om verksamheten

Pappers a-kassa är en av 24 arbetslöshetskassor i Sverige med ca 12 700 medlemmar och vårt verksamhetsområde är begränsat till anställda inom massa-och pappersindustrin. Vår anslutningsgrad ligger på närmare 95%. Närheten och den direkta kommunikationen med såväl våra medlemmar som förtroendevalda är för oss helt avgörande. Våra värderingar grundar sig på alla människors lika värde. Är man medlem i Pappers a-kassa ska man alltid känna att man möts av kunnig, kompetent och serviceinriktad personal vid sin kontakt med oss. Läs mer på: <https://pappersakassa.se>