

## **Vi söker fyra tillsvidare som Servicehandläggare i Luleå!**

Handels a-kassa har i uppdrag att hantera arbetslöshetsförsäkringen för våra drygt 188 000 medlemmar. Arbetslöshetsförsäkringen är en omställningsförsäkring som ger ekonomiskt skydd vid arbetslöshet och vårt arbete påverkar våra medlemmars vardag. Vi arbetar för att vara en flexibel, effektiv och tillgänglig organisation så att våra medlemmar känner sig nöjda och trygga med vårt arbete.

Vi behöver nu förstärka vår servicehandläggarenhet med fyra tillsvidareanställningar som servicehandläggare med tillsättning den 3 april 2023. Våra servicehandläggare har oftast den första kontakten med våra medlemmar och arbetar i huvudsak med att lämna information och hjälpa våra medlemmar via telefon men även via e-tjänster och mejl.

Du som söker drivs av att ge god service i telefon, kan uttrycka dig enkelt och tydligt i samtal och text. Du har en god analytisk förmåga, kan prioritera och har ett intresse för att lära dig ett komplext regelverk. Arbetet kräver att du har lätt att ta till dig och lära dig nya program och e-tjänster som du själv arbetar och guidar våra medlemmar i. Vi söker dig som trivs med att utveckla dig själv för att inom några år kvalificera dig för ett mer utredande arbete och det behöver därför vara en av dina drivkrafter att vilja lära dig mer om hur försäkringen fungerar.

Du är en positiv person som ser möjligheter före hinder och trivs med att samarbeta med andra. Du drivs av att arbeta resultat- och målinriktat och får saker klara i tid. Du arbetar strukturerat och gillar att bidra till att utveckla och förbättra verksamheten. Vi är en organisation i ständig förändring för att möta nya och ändrade behov, vilket ställer höga krav på att du är flexibel och har förmåga att ställa om i det dagliga arbetet. I rekryteringen lägger vi stor vikt vid de personliga egenskaperna.

Du som söker har minst gymnasial utbildning med godkända betyg.

Tjänsterna som ska tillsättas är tillsvidareanställningar med 6 månaders provanställning, tillsättning den 3 april 2023. För att vi ska kunna samordna utbildningen är det viktigt att du kan börja den 3 april. Tjänsterna är på heltid, 36,66 timmar i veckan.

### **Kontaktpersoner**

Frågor om tjänsten besvaras av Handläggarchef Mathilda Modig 010- 450 80 32 eller facklig representant Anna Nilsson 010-450 83 94.

### **Ansökan**

Din ansökan, märkt med "Servicehandläggare tillsvidare Luleå" inklusive personligt brev och CV registrerar du här så snart som möjligt men senast den 8 februari 2023. Urval sker löpande och tjänsterna kan komma att tillsättas före sista ansökningsdatum.

*Vi samarbetar med Handelsanställdas förbund och vill att du delar våra värderingar avseende frihet, demokrati och social rättvisa i både tanke och handling.*

Varmt välkommen med din ansökan!

### **Behandlingen av uppgifter om dig**

Vi följer Integritetsskyddsmyndighetens krav på behandling av personuppgifter. Genom att ansöka om anställning hos oss samtycker du till att vi får behandla dem, samtycket är den lagliga grunden för vår behandling. Vi behandlar huvudsakligen dina uppgifter för att akassan som arbetsgivare ska kunna fullfölja sitt ansvar kring rekryteringsprocessen och samla in de personuppgifter som behövs vid en eventuell anställning. Vi använder inte dina personuppgifter till något annat ändamål. Dina personuppgifter registreras i vårt system först om och när du tackat ja till erbjudande om anställning. Under rekryteringsprocessen är dina uppgifter skyddade och det är endast behöriga som har åtkomst till dem. När rekryteringsprocessen är avslutad gallras de uppgifter vi inte längre behöver, de som vi får spara längre tid gallras efter 2 år. Du har rätt att få insyn i vilka uppgifter vi behandlar och göra invändningar mot riktigheten i uppgifter och deras behandling. Fullständig information av vår behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med ansökan om anställning går att läsa på vår hemsida [www.handels.se/akassan](http://www.handels.se/akassan).