

Fastighets a-kassa söker en handläggare

Som *ersättningshandläggare* arbetar du huvudsakligen med att utreda och fatta beslut i ersättningsärenden i enlighet med lagen om arbetslöshetsförsäkring. Arbetet innebär också mycket kontakt med våra medlemmar via post, e-post och telefon.

Arbetsuppgifterna kräver att du självständigt kan planera ditt arbete, har god samarbetsförmåga och kan uttrycka dig väl i tal och skrift. Arbetet innebär myndighetsutövning och du måste vara väl förtrogen med den lagstiftning som gäller.

Vi söker dig som

- har erfarenhet av liknande arbetsuppgifter
- har god analytisk förmåga
- har goda sociala färdigheter
- är serviceinriktad
- har lätt att förstå och sätta sig in i nya datasystem

Kunskaper i andra språk än svenska och engelska kan vara meriterande.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid. Tillträde efter överenskommelse.

Om verksamheten

Fastighets arbetslöshetskassa har omkring 47 000 medlemmar. Vår verksamhet bedrivs i trivsamma lokaler på Barnhusgatan i Stockholm och vi är idag 25 anställda. Alla anställda har egna rum men vi tillåter som regel arbete hemifrån för dem som föredrar det. Vi arbetar för att våra medlemmar ska få den bästa servicen, ett vänligt och respektfullt bemötande samt att deras ärenden ska hanteras så skyndsamt och rättssäkert som möjligt.

Frågor om tjänsten besvaras av Richard Dimberg, bitr. kassaföreståndare, 070-517 92 49. Facklig företrädare för Handelsanställdas förbund är Cecilia Nordin, cecilia.nordin@fastighets.se.

Skicka din ansökan via e-post till richard.dimberg@fastighets.se senast den 31 mars 2023. Ansökningarna kommer att behandlas löpande.