

## **Vi växer och söker därför a-kassehandläggare med erfarenhet till vårt kontor i Luleå**

*På Handels a-kassa har vi som uppdrag att ta hand om arbetslöshetsförsäkringen för våra cirka 188 000 medlemmar som är verksamma inom handeln men också som bland annat tjänstemän, frisörer och musiker. Det är ett arbete med ett stort ansvar då de beslut vi fattar påverkar våra medlemmars vardag. Vi värnar därför om att våra medlemmar ska känna sig trygga i hur vi hanterar vårt uppdrag och arbetar för att vara flexibla, effektiva och tillgängliga.*

### **Vi ska bli fler!**

Vårt medlemsantal ökar och vi söker dig som har erfarenhet av att arbeta med handläggning av ersättningsärenden.

### **Om rollen**

I rollen som ersättningshandläggare är ditt uppdrag att bedöma rätten till arbetslöshetsersättning. Du ansvarar för att samla in och utvärdera information som ska ligga till grund för dina beslut samt för att kommunicera det till berörda parter. I rollen behöver du kunna arbeta självständigt men också vara med och bidra till gemensamma mål.

Det är viktigt för oss att våra medlemmar får ersättning i rätt tid, du behöver därför kunna arbeta strukturerat samt prioritera mellan dina arbetsuppgifter för att arbetet ska kunna ske på ett effektivt sätt. Det är också viktigt att du är professionell i din kommunikation då du kommer ha både skriftlig och muntlig kontakt med våra medlemmar samt samarbeta med myndigheter som Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Eftersom arbetslöshetsförsäkringen är ett komplext regelverk som står i ständig förändring ställer det även krav på att du har en hög flexibilitet, att du som jobbar hos oss är positiv till förändring samt har en vilja att utvecklas och lära dig nya saker.

Våra servicehandläggare har i sitt huvuduppdrag att bemanna vår telefonservice medan ersättningshandläggare i huvudsak ska fokusera på utredningsarbete vilket gör att du normalt sett inte är inplanerad i telefon.

### **Vi söker dig som**

- arbetar eller tidigare har arbetat som handläggare vid en a-kassa
- har en god analytisk förmåga
- har ett systematiskt och noggrant arbetssätt
- är bra på att kommunicera och uttrycka dig på ett tydligt och begripligt sätt
- har lätt att ta till dig och lära dig nya program och e-tjänster

### **Arbetsvillkor**

Vi erbjuder bland annat valmöjlighet till hemarbete och arbete på vårt centralt placerade kontor i Luleå. Vi har flexibel arbetstid, friskvårdsbidrag och rikslunchkort. Tjänsten är tillsvidare på heltid, 36,66 timmar/veckan. Tillträde enligt överenskommelse.

### **Kontaktpersoner**

Marcus Bolinder, Handläggarchef  
010 - 450 83 93



### **Ansökan**

Välkommen med din ansökan, du registrerar den via vår hemsida (klicka på ”skicka ansökan”) och vi vill att du laddar upp såväl personligt brev som CV, så snart som möjligt, men senast den 10 april 2023. Urval sker löpande och tjänsterna kan komma att tillsättas före sista ansökningsdatum.

Länk till ansökan: [Handelsanställdas Förbund Handels a-kassa Luleå - a-kassehandläggare med erfarenhet \(easycruit.com\)](https://easycruit.com/HandelsanstalldasForbundHandelsa-kassaLulea-a-kassehandlaggaremederfarenhet)

Har du några frågor kan du skicka din fråga till: [akassan.personal@handels.se](mailto:akassan.personal@handels.se)

*Vi samarbetar med Handelsanställdas förbund och vill att du delar våra värderingar avseende frihet, demokrati och social rättvisa i både tanke och handling.*

Varmt välkommen med din ansökan!

### **Behandlingen av uppgifter om dig**

Vi följer Integritetsskyddsmyndighetens krav på behandling av personuppgifter. Genom att ansöka om anställning hos oss samtycker du till att vi får behandla dem, samtycket är den lagliga grunden för vår behandling. Vi behandlar huvudsakligen dina uppgifter för att a-kassan som arbetsgivare ska kunna fullfölja sitt ansvar kring rekryteringsprocessen och samla in de personuppgifter som behövs vid en eventuell anställning. Vi använder inte dina personuppgifter till något annat ändamål. Dina personuppgifter registreras i vårt system först om och när du tackat ja till erbjudande om anställning. Under rekryteringsprocessen är dina uppgifter skyddade och det är endast behöriga som har åtkomst till dem. När rekryteringsprocessen är avslutad gallras de uppgifter vi inte längre behöver, de som vi får spara längre tid gallras efter 2 år. Du har rätt att få insyn i vilka uppgifter vi behandlar och göra invändningar mot riktigheten i uppgifter och deras behandling. Fullständig information av vår behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med ansökan om anställning går att läsa på vår hemsida [www.handels.se/akassan](http://www.handels.se/akassan).