



IF Metalls arbetslöshetskassa är den fjärde största a-kassan i Sverige med ca 275 000 medlemmar. Våra medlemmar finns inom bl.a. verkstads-, bil- och kemiindustrin, gruvor, läkemedelsbolag och tvätterier. Vi är runt 110 anställda som är placerade på 33 lokalavdelningar och på huvudkontoret i Stockholm. IF Metalls a-kassa är en feministisk organisation och våra värderingar grundar sig på alla människors lika värde. Vi eftersträvar mångfald i alla avseenden och en god arbetsmiljö för alla. Vi erbjuder dig ett professionellt, meningsfullt och utvecklande arbete.

A-kassehandläggare till Örebro

Vill du arbeta på en av Sveriges bästa a-kassor? Är du en självgående a-kassehandläggare med erfarenhet av handläggning av ersättningsärenden som vill arbeta i en värderingsstyrd organisation med engagerade kollegor?

Om rollen

- Du kommer arbeta med a-kassehandläggning där du självständigt gör en rättssäker bedömning och fattar beslut i ersättnings- och medlemsärenden.
- Du formulerar beslutsbrev och informerar medlemmen om försäkringen.
- Du är med från den första kontakten, under hela ersättningsprocessen och till dess att ärendet är avslutat.

Vem är du?

Vi söker dig som är erfaren a-kassehandläggare. Du är van att arbeta självständigt och har en utvecklad prioriteringsförmåga. Att hjälpa kollegor när det behövs ser du som en självklarhet, och du kan hantera att arbeta i ett stundtals högt tempo. Då arbetet innebär mycket kontakt med medlemmar både i tal och skrift ser vi gärna att du har en god kommunikativ förmåga. Erfarenhet från andra myndigheter exempelvis Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen är också mycket meriterande. Då vi genomfört förändringar när det kommer till system, kommunikations- och arbetssätt ser vi det som en stor fördel att du är positiv till förändringar och tycker det är spännande att lära dig nya saker!

Lokalkontoret i Örebro har 7056 aktiva medlemmar. Vi är 5 administratörer och 5 ombudsmän som arbetar på avdelningen. Vi finns på Klostergatan 35 i Örebro där vi har kontor med egna rum, med bra personalförmåner såsom friskvårdsbidrag och friskvårdstimme. Tjänsten har 100 % sysselsättningsgrad. Vill du bli en av oss? Välkommen med din ansökan!

Ansökan

Urval av ansökningar till tjänsten kommer ske löpande, så du är välkommen med din ansökan redan idag! Sista ansökningsdag är den 6 april.

Vi tar emot ansökan med personligt brev och CV till Christine Törnquist,
Kommunikationsansvarig

e-post: christine.tornquist@ifmetall.se* telefon: 08-786 81 69

OBS! Märk din ansökan med Örebro.

Har du frågor om tjänsten kontakta Caroline Holmstedt, Personalansvarig

e-post: caroline.holmstedt@ifmetall.se telefon: 019-19 93 59

**Genom att maila din ansökan samtycker du till att dina personuppgifter behandlas av ansvariga för rekryteringen i syfte att anställa en medarbetare. När rekryteringen är avslutad kommer alla uppgifter som inte är av relevans för vidare behandling (anställningsavtal, anställning) att raderas.*