

## Transportarbetarnas a-kassa söker ersättningshandläggare

### Om tjänsten

Din huvudsakliga uppgift är att handlägga och utreda våra medlemmars ansökningar om ersättning. Telefonen och datorn kommer att vara dina främsta arbetsredskap och du kommer dagligen ha kontakt med medlemmar, andra myndigheter och samverkanspartners. Du kommer att ta emot ansökningar, utreda och tilldela medlemmarna beslut i ärenden på ett lösningsorienterat sätt. Det är till din fördel om du är trygg i dig själv och har en god administrativ förmåga och självklart har du stöd i både kollegor och lagstiftning.

Är det dig vi letar efter? Varmt välkommen med din ansökan redan idag!

### Vi söker dig som

- Har erfarenhet från arbete på en a-kassa (som handläggare eller informatör etc)
- God datorvana och kunskaper i Microsoft Office-paketet
- Du uttrycker dig mycket väl i tal och skrift, även på engelska
- Vana av att använda telefonen som arbetsredskap

### Tillträde och ansökan

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid och vi tillämnar 6 månaders provanställning. Tillträde sker enligt överenskommelse.

**Sista ansökningsdagen är den 14 april 2023 och intervjuer sker löpande.**

Skicka ditt CV och handlingar till: [ansokan.ak@transport.se](mailto:ansokan.ak@transport.se)

*Är du nyfiken och har frågor om tjänsten kan du kontakta a-kassans Kassaföreståndare Eva Ekström: 010-480 35 13. Har du frågor till den fackliga representanten vänder du dig till Lina Nilsson: 010-480 35 22*

### Om oss

Vi är en a-kassa för dem som arbetar inom en rad olika branscher och yrkesområden inom främst transportnäring, renhållning och bevakningsbranschen. Vi har drygt 97 000 medlemmar och vi är idag 39 personer anställda på Transports a-kassa. Våra anställda är utstationerade på 7 olika kontor i landet men arbetar ändå nära varandra i det dagliga arbetet.

### Övrig information

Plats: Stockholm

Lön: Månadslön enligt överenskommelse. Vi har kollektivavtal med Handels.

Mer om oss på [www.transportsakassa.se](http://www.transportsakassa.se)