

Vi söker en biträdande försäkringsansvarig

På Handels a-kassa har vi som uppdrag att ta hand om arbetslöshetsförsäkringen för våra ca 186 000 medlemmar som är verksamma inom handeln men också som bland annat tjänstemän, frisörer och musiker. Det är ett arbete med ett stort ansvar då de beslut vi fattar påverkar våra medlemmars vardag. Vi värnar därför om att våra medlemmar ska känna sig trygga i hur vi hanterar vårt uppdrag och arbetar för att vara flexibla, effektiva och tillgängliga.

Hos oss möts du av välkomnande kollegor med ett stort engagemang för sitt arbete. Tillsammans hjälps vi åt att skapa trygghet för våra medlemmar genom både arbetsliv och arbetslöshet.

Om rollen

I rollen som biträdande försäkringsansvarig arbetar du för att säkerställa förståelsen för försäkringen genom coaching och uppföljning.

Du ansvarar bland annat för att:

- utreda och skriva förslag till beslut till styrelsen gällande omprövning av beslut om uteslutning
- utreda och skriva förslag till beslut till styrelsen gällande omprövning av utträde på grund av obetalda avgifter
- utreda och skriva yttranden i ärenden som överklagats till domstol
- vara stödfunktion till försäkringsspecialister och kvalitetsansvariga inom regelverket
- dokumentera och följa upp våra processer gällande försäkringen
- publicera och uppdatera information i vårt intranät och på vår webbplats
- genomföra kvalitetsuppföljande insatser
- agera rådgivande till försäkringsansvarig.

Genom god kommunikation och ett coachande förhållningssätt stöttar och utvecklar du dina kollegor till att arbeta med god utredningsmetodik och en säker rättshantering. Det innebär även att du behöver utveckla och underhålla dina kunskaper i våra handläggningssystem.

Dina kvalifikationer

Vi söker dig som har bred och djup erfarenhet av att arbeta med arbetslöshetsförsäkringen. Tjänsten kräver att du har hög integritet, mycket god samarbetsförmåga och att du trivs med att dela med dig av dina kunskaper. Vi ser också att du har en mycket god analytisk förmåga och självständigt kan lösa problem på ett strukturerat sätt. Du tar ansvar för ditt eget lärande och drivs av att ständigt utvecklas. Du tar lätt till dig förändringar av regelverk, arbetsmetoder och arbetsverktyg.

Du arbetar strukturerat och får saker klara inom utsatt tid. Du har också ett intresse av att tänka nytt och förbättra verksamheten. Vi är en organisation i ständig förändring som ställer höga krav på flexibilitet. Vi kommer att lägga stor vikt vid din personliga lämplighet.

Tjänsten som ska tillsättas är en tillsvidareanställning på heltid, med tillträde efter överenskommelse. Du som söker har utbildning motsvarande minst gymnasial nivå.



Arbetsvillkor

Vi erbjuder bland annat valmöjlighet till hemarbete och arbete på vårt centralt placerade kontor i Luleå, Stockholm eller från kontoret i Eskilstuna. Vi har flexibel arbetstid, generöst friskvårdsbidrag och rikslunchkort. Tjänsten är tillsvidare på heltid, där vi praktiserar 6 månaders provanställning, med oregerad arbetstid om 39 timmar/vecka.

Kontaktpersoner

Evelina Wikström, enhetschef, Kvalitetsenheten
010 – 450 84 53

Ulrica Lundberg, facklig representant
010 – 450 84 73

Ansökan

Välkommen med din ansökan, du registrerar den via vår hemsida (klicka på "skicka ansökan") och vi vill att du laddar upp såväl personligt brev som CV, så snart som möjligt, men senast den 14 april 2024.

Länk till ansökan: [Handelsanställdas Förbund Handels a-kassa Luleå - Biträdande försäkringsansvarig \(easycruit.com\)](https://handelsanstalldasforbundet.se/ansokan)

Har du några frågor kan du skicka din fråga till: akassan.personal@handels.se Vi tar inte emot ansökningar via mejl.

Vi samarbetar med Handelsanställdas förbund och vill att du delar våra värderingar avseende frihet, demokrati och social rättvisa i både tanke och handling.

Varmt välkommen med din ansökan!

Behandlingen av uppgifter om dig

Vi följer Dataskyddsförordningens krav på behandling av personuppgifter. Genom att ansöka om anställning hos oss samtycker du till att vi får behandla dina personuppgifter. Samtycket är den lagliga grunden för vår behandling. Vi behandlar huvudsakligen dina uppgifter för att a-kassan som arbetsgivare ska kunna fullfölja sitt ansvar kring rekryteringsprocessen och samla in de personuppgifter som behövs vid en eventuell anställning. Vi använder inte dina personuppgifter till något annat ändamål. Under rekryteringsprocessen är dina uppgifter skyddade och det är endast behöriga som har åtkomst till dem. När rekryteringsprocessen är avslutad gallras de uppgifter vi inte längre behöver, de som vi får spara längre tid gallras efter 2 år. Du har rätt att få insyn i vilka uppgifter vi behandlar och göra invändningar mot riktigheten i uppgifter och deras behandling.