



2024-04-05

Vi söker serviceinriktad försäkringshandläggare

Vill du bli en del i vårt trevliga och kompetenta gäng med försäkringshandläggare?

Vi är en a-kassa med åtta medarbetare där du som handläggare får mer ansvar och ett större helhetsperspektiv än på en större arbetsplats. Vi har korta handläggningstider och eftersträvar att alltid att ge våra medlemmar bra service och en hög trygghet. Våra medlemmar finns inom finans- och försäkringsområdet och vi har ungefär 50 000 medlemmar.

Som handläggare hos oss kan vi erbjuda dig varierande arbetsuppgifter med möjlighet till egen utveckling. Du handlägger alla former av ärenden självständigt och är delaktig i alla delar av medlemmarnas ärenden. I arbetet ingår handläggning av ärenden gällande ersättning, återkrav, företag, AF-meddelanden samt viss hantering av medlemsfrågor.

Det är viktigt att du tycker om att leda medlemmarna genom hela processen på ett pedagogiskt, korrekt och samtidigt empatiskt sätt både i tal och skrift.

Du ska kunna skriva välmotiverade beslut, informera om medlemskap i en a-kassa samt arbetslöshetsförsäkringen i stort. Du kommer att ha täta kontakter med medlemmar, arbetsgivare och andra myndigheter.

Vi söker dig som:

- Arbetat på en a-kassa eller annan myndighet
- Har relevant akademisk utbildning inom till exempel juridik eller samhällsvetenskap
- Är empatisk, analytisk och vill ge våra medlemmar bra service
- Har erfarenhet av att möta människor i utsatta situation samt kunna förklara komplicerade försäkringsvillkor på ett lättförståeligt sätt
- Är noggrann, ansvarskännande och har god samarbets- och initiativförmåga

Det är bra om du också kan:

- Hantera de system som finns på a-kassa som till exempel Våra Sidor/Mina Sidor, MIR samt övriga stödsystem
- Behärska engelska väl i tal och skrift

Vi sitter i trevliga lokaler centralt i Stockholm på Oxtorgsgränd där alla handläggare har egna rum. Vi är idag åtta medarbetare på kassan. Vi erbjuder bland annat arbetstid på 37,5 timmar per vecka, friskvårdsbidrag, sjukvårdsförsäkring och möjlighet att arbeta på distans ett par dagar i veckan. Arbetet är en tillsvidareanställning på heltid som inleds med sex månaders provanställning.

Om du har frågor kring tjänsten kan du höra av dig till försäkringsansvarig Helene Carlsäter 08-791 17 95.

Du är välkommen med din ansökan, CV och personligt brev till helene.carlsater@ffakassan.se eller till kassans chef, wioletta.bergner@ffakassan.se

Urval av ansökningar till tjänsten kommer ske löpande och du är välkommen med din ansökan redan idag! Sista ansökningsdag är 23 april.